

**LAJOSMIZSE VÁROS ÖNKORMÁNYZATA**  
**EGÉSZSÉGÜGYI, GYERMEKJÓLÉTI ÉS SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYÉNEK**  
**ÁTFOGÓ BESZÁMOLÓJA 2015. ÉVRŐL**

**TARTALOMJEGYZÉK**

<b>1. INTÉZMÉNYI FELADATOK 2015-BEN.....</b>	<b>3</b>
1.1. Szociális alapszolgáltatások .....	3
1.2. Gyermekjóléti alapellátás .....	3
1.3. Egészségügyi feladatok .....	4
<b>2. AZ ELLÁTANDÓ LAKOSSÁG .....</b>	<b>4</b>
<b>3. SZERVEZETI KERETEK .....</b>	<b>5</b>
<b>4. KÖZALKALMAZOTTI LÉTSZÁM.....</b>	<b>5</b>
<b>5. FELADATMUTATÓK.....</b>	<b>5</b>
5.1. Szociális alapszolgáltatások feladatmutatói .....	5
5.1.1. Idősek Klubja .....	6
5.1.2. Szociális étkeztetés.....	6
5.1.3. Házi segítségnyújtás .....	6
5.1.4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.....	7
5.1.5. Családsegítés .....	8
5.1.5.1. Hagyományos családgondozás.....	11
5.1.5.2. Rendszeres szociális segélyezettek kötelező együttműködése.....	11
5.1.5.3. Álláskereső támogatása, Információs Pont működtetése .....	11
5.1.5.4. Adománygyűjtés, közvetítés .....	12
5.1.5.5. Jogi segítségnyújtás.....	12
5.1.5.6. Szenvedélybetegeket segítő szolgáltatás .....	12
5.2. Egészségügyi szolgáltatások feladatmutatói .....	13
5.2.1. Védőnői Szolgálat .....	13
5.2.1.1. Területi védőnői munka .....	13
5.2.1.2. Iskolai védőnői munka .....	14
5.2.1.3. Hepatitis vírus elleni prevenciók munka .....	15
5.2.2. Ügyelet .....	16
5.2.3. Szemészet .....	16
5.2.4. Nőgyógyászat .....	17
5.2.5. Reumatológia .....	17
5.2.6. Fizioterápia.....	18
5.2.7. Gyógytorna.....	18
5.2.8. Bőrgyógyászat .....	19
5.2.9. Kardiológia.....	19
5.2.10. Pszichiátria .....	19
5.2.11. J0 Labor.....	19
<b>6. EGÉSZSÉGHÁZBAN LÉVŐ TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSOK .....</b>	<b>20</b>
<b>7. INFRASTRUKTURÁLIS FELTÉTELEK.....</b>	<b>21</b>
7.1. Az Egészségház épülete és helyiségei.....	21
7.2. Egészségügyi gépek, műszerek .....	22
7.3. Informatika .....	22
7.4. Járműpark .....	23
<b>8. PÉNZÜGYI-KÖLTSÉGVETÉSI ADATOK 2015-BEN .....</b>	<b>23</b>
<b>9. INTÉZMÉNY ÁLTAL SZERVEZETT PROGRAMOK, RENDEZVÉNYEK.....</b>	<b>25</b>
<b>10. INTÉZMÉNYI JÖVŐKÉP .....</b>	<b>26</b>
<b>1. SZÁMÚ MELLÉKLET.....</b>	<b>27</b>
<b>2. SZÁMÚ MELLÉKLET.....</b>	<b>29</b>

# LAJOSMIZSE VÁROS ÖNKORMÁNYZATA EGÉSZSÉGÜGYI, GYERMEKJÓLÉTI ÉS SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYÉNEK ÁTFOGÓ BESZÁMOLÓJA A 2015. ÉVRŐL

Lajosmizse és Felsőlajos Köznevelési, Egészségügyi és Szociális Közszolgáltató Társulás Társulási Tanácsa (2013. július 01-től Fenntartónk) 24/2015.(XI.23.) TH. számú határozatában foglalt 2016. évi munkatervében kötelez beszámoló készítésére. A határozat szerint az **Intézmény 2015. évi munkájáról kell beszámolni.**

A Társulási Tanács határozata szerint beszámolóm az Intézmény 2015. évi munkájáról, a főbb változásokról és az eredményekről szól.

## 1. Intézményi feladatok 2015-ben

### 1.1. Szociális alapszolgáltatások

A szociális alapszolgáltatások közül az Intézményünk által ellátott étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja, családsegítés a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (Szoctv.) szerinti kötelező feladat.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a Szoctv. módosítása következtében vált önkéntes feladattá 2010. január 01-től. Majd a Szoctv. ismételt módosítása következtében 2013. július 01-től a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása **állami feladattá vált.** A jogszabályi változások ellenére e szociális alapszolgáltatást is nyújtottuk 2015. december 31. napjáig Lajosmizse Város Önkormányzata valamint a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által kötött szerződés szerint. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátására a „Lajosmizsei Egészségház infrastrukturális kialakítása, fejlesztése” című DAOP-4.1.1./A-2008-0004 kódjelű pályázat alapján 2010. január 21-től 2015. január 21-ig fenntartási kötelezettség állt fenn, ezért a Fenntartó a feladatot saját költségvetése terhére biztosította.

### 1.2. Gyermekjóléti alapellátás

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) szerinti kötelező feladat. A Gyvt. előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal.

Az anyag tárgyalásához a működési területünk szerinti önkormányzatok polgármesterei (Lajosmizse Város Önkormányzata, Felsőlajos Község Önkormányzata a továbbiakban: Önkormányzatok) **külön beszámolót** kérnek az Intézményen belül működő **Gyermekjóléti Szolgálat munkájáról a képviselő-testületi tárgyaláshoz.** E beszámolót elkészítettük, és az LMKOH/2381/1/2016. számú megkeresésben megszabott határidőig 2016. április 22-ig megküldtük azt a Lajosmizsei Közös Önkormányzati hivatalhoz. Ily módon jelen intézményi beszámoló - az ismétlések elkerülése végett - a Gyermekjóléti Szolgálat munkájára vonatkozó részt nem tartalmazza.

Eleget tettünk a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet előírásainak. A Gyermekjóléti Szolgálat 2015. március 30-án tanácskozást tartott (helyszín: Liza Aqua & Conference Hotel Fehér Akác Csárda, Konferencia terme).

A tanácskozás formája az elmúlt évek gyakorlatának megfelelően 2015-ben is a **gyermekvédelmi konferencia** volt. A szakmai tanácskozás - tagjai írásos tájékoztatói alapján - átfogóan értékelte a jelzőrendszer működését, áttekintette a gyermekjóléti alapellátást. A konferencia témája az esélyegyenlőség volt, „**Roma – nem roma**” címmel.

### Rendezvényünkre meghívtuk:

- a.) a települési önkormányzatok polgármesterét, a képviselő-testület tagjait, és a jegyzőt,
- b.) a gyermekjóléti alapellátást nyújtó szolgáltatások fenntartóit,
- c.) a településen gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátást biztosító intézmények képviselőit,
- d.) a jelzőrendszer tagjainak képviselőit,
- e.) a gyámhivatal munkatársait,
- f.) a településen működő gyermekvédelmi szakellátást nyújtó szolgáltató képviselőjét,
- g.) a fiatalok pártfogó felügyelőjét,
- h.) a Szociális- és Gyámhivatalban működő gyermek- és ifjúságvédelmi koordinátort.

**A gyermekekkel foglalkozó szakemberek** (szociális munkások, védőnők, pedagógusok, gyermekvédelmi felelősök, közigazgatási szakemberek, rendőrök...) mellett **többen a képviselő-testület tagjai közül jelen voltak és nagy érdeklődéssel kísérték a konferencia szakmai munkáját.**

A gyermekvédelmi konferencia anyagát megküldöm külön anyagban a Tisztelt Önkormányzatok részére, így érdemben e munkára jelen beszámolómban nem térek ki.

### 1.3. Egészségügyi feladatok

Egészségügyi feladataink 2015. évben a **védőnői szolgálat, központi orvosi ügyelet**, (alapellátások), **szemészet, nőgyógyászat, reumatológia, bőrgyógyászat, kardiológia, pszichiátria, fizioterápia, gyógy-torna** (járó-betegellátás), **JO labor/vérvételi hely** (diagnosztikai tevékenység). Az **alapellátás** az Ötv. és Egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. Törvény (Etv.) alapján **kötelező feladat, a szakrendelések önként vállalt feladatok.** Alapítónk a **13/2013. (I. 31.) ÖH. számú határozatában döntött arról, hogy a járóbeteg-szakellátási feladatokat továbbra - 2013. május 01. napját követően - is biztosítja.** A döntés szerint Lajosmizse Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 2013. április 30. napját követően is vállalja a járóbeteg-szakellátási feladatok biztosítását, amennyiben az állam az erre vonatkozó külön megállapodásban vállalja, hogy a járóbeteg-szakellátás finanszírozása az ezen feladatokra jelenleg lekötött kapacitás (óraszám) mértékéig továbbra is finanszírozott lesz.

Az egészségügyi feladataink körében változás, hogy 2013. január 01-től **a fogászati szájhigiéne** ellátása nem intézményi feladat. E feladatok visszakerültek a fogorvosokhoz.

**A házi szakápolás ellátása változatlan formában történik:** Alapítónk és az Ölelő Kéz Alapítvány közötti közvetlen szerződés keretein belül biztosított Lajosmizse és Felsőlajos lakossága számára.

## 2. Az ellátandó lakosság

Feladatainkat Lajosmizse és Felsőlajos települések közigazgatási területén látjuk el. Az ellátandó lakosság száma - a demográfiai folyamatok enyhe hullámszerűségétől eltekintve – lassú növekedésnek indult.

### A működési terület lakosságának adatai

1. számú táblázat

Települések	2008. év (fő)	2009. év (fő)	2010. év (fő)	2011. év (fő)	2012. év (fő)	2013. év (fő)	2014. év (fő)	2015. év (fő)
Lajosmizse	11 579	11 695	11 587	11 625	11 674	11 760	11 792	11 831
Felsőlajos	994	989	1 014	961	938	932	941	950
<b>Összesen</b>	<b>12 573</b>	<b>12 684</b>	<b>12 601</b>	<b>12 586</b>	<b>12 612</b>	<b>12 692</b>	<b>12 733</b>	<b>12 781</b>

Forrás: Lajosmizsei Közös Önkormányzati Hivatal

### 3. Szervezeti keretek

Intézményünk a Lajosmizsei Önkormányzat (Alapítónk) költségvetési szerveként, a Lajosmizse és Felsőlajos Köznevelési, Egészségügyi és Szociális **Közszolgáltató Társulás** fenntartásában működik 2013. július 01-től. E szervezeti megoldás ad arra lehetőséget, hogy **felemelt normatívát** Fenntartónk lehívhasson a szociális alapszolgáltatások és a gyermekjóléti szolgáltatás után (összegét részletezem 8. pontban).

A szakrendelésekről az Intézmény gondoskodik, közreműködők bevonásával. A diagnosztikai tevékenység végzése egyrészt helyben, a vérvételi helyi feladatokat ellátó laborban történik. Másrészt bevontuk a Kórház laborját, amely a vizsgálatokat végzi. Megnyugtatóan rendeződött e kérdés, 3-as (Társulás, Intézmény és Kórház) közötti megbízási szerződés kötésével. A házi szakápolásról az Ölelő Kéz Alapítvány gondoskodik, az Alapítvány és a Lajosmizsei Önkormányzat közötti szerződés keretein belül.

### 4. Közalkalmazotti létszám

Intézményünkben 37 státuszban (40 óras) engedélyezett a foglalkoztatás. Akkor több a foglalkoztatott létszám 37 főnél, ha vannak részmunkaidős munkatársak.

#### Közalkalmazottak száma

2. számú táblázat

Év	2007. év	2008. év	2009. év	2010. év	2011. év	2012. év	2013. év	2014. év	2015. év
Létszám	40 fő	39 fő	39 fő	37 fő	37 fő	37 fő	37 fő	37 fő	37 fő

Forrás: Intézmény

Intézményünk feladatainak ellátásához a közalkalmazottakon kívül közreműködőkre, szerződéses partnerekre is szükség van. Az EGYRSZI egészségügyi, gyermekjóléti és szociális közszolgáltatásainak megvalósításában résztvevő közalkalmazottak, munkaköreik, továbbá a közreműködők és szerződéses partnerek felsorolása az 1. számú mellékletben található.

**Képzések:** A közalkalmazottak a Képzési terv szerint szerzik a továbbképzési kreditpontokat.

### 5. Feladatmutatók

#### 5.1. Szociális alapszolgáltatások feladatmutatói

##### A Gondozási Központ főbb feladatmutatói

3. számú táblázat

Gondozási Részleg főbb feladatmutatói													
Szociális alapszolgáltatás	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Idősek klubja fő/nap	22	28	27	26	27	17	21	26	20	14	12	11	13
Étkeztetés fő/nap	51	53	45	43	44	43	51	58	73	52	53	76	70
Hsg fő/hó	20	24	22	19	21	20	24	26	25	21	24	22	23
Jelző hsg	-	-	40	40	40	41	44 t 34 f	41 t 0 f	32 t 0 f	28 t 0 f	30 t 0 f	26 t 0 f	37 t 0 f

Forrás: Intézmény

### 5.1.1. Idősek Klubja

Az idősek klubjában az engedélyezett férőhelyek száma 30 fő, a klubtagságot kérelmezők száma 2015-ben **34 fő**, számított létszám **13 Fő/nap**.

Szolgáltatások: Az idősek, ha étkezést igényelnek az idősek klubjában, helyben is elfogyaszthatják az ebédet. Az elmúlt évben **2880 gondozási nap/év** volt azoknál, akik az ebédet helyben fogyasztották el. A klubvezető és a klubban foglalkoztatott gondozónő ellátja a klubtagok közösségi együttlétével, szabadidős tevékenységével, személyi tisztálkodásával, pihenésével, mentálhigiénés gondozásával, orvoshoz kísérésével, gyógyszer kiváltásával, bevásárlással kapcsolatos feladatokat is. Az ellátás tekintettel van az idősek korára, igényére, egészségi és mentális állapotára. 2015. évben is nagy sikerrel folytak a klubban az egészségmegőrző előadások, tanácsadások.

Klubtagjaink többek közt részt vettek a felsőlajosi Magánzoo Állat és Szabadidőparkba tett kiránduláson, illetve látogatást tehettek a Kunadacsi Pihenőparkba. Szírvonalas programokat láthattak a tagok a 2015-ben megrendezésre kerülő Nyugdíjasok Szabadegyeteme programsorozaton.

2015. október 01-jén tagjaink elutaztak **Kiskunhalasra**, a Kiskunhalasi és-Kecskeméti Rendőrkapitányság által szervezett egész napos bűnmegelőzési rendezvényre.

Az **Idősek Világnapja**, az **Idősek Hete**, az **Egészségügyi Hét** és kísérő rendezvényei ismertek és népszerűek voltak az idősek körében, 2015-ben is.

### 5.1.2. Szociális étkeztetés

A szociális étkezést kérelmezők száma 2015. évben **110 fő**, összesen **17 713 adag**, **átlagosan 70 Fő/nap**. 2015-ben is a helyi Mizse-Gastro Kft. és az IGESZ látta el a szociális étkezőket.

A 2 főzőhely 2 ellátotti kört látott el. A klubban étkezőket az IGSZ látja el. Az elviteles és kiszállítós ebédeket a Mizse-Gastro Kft. állítja elő, és ha szükséges, ki is szállítja az ételt.

### 5.1.3. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtásban részesített gondozottjaink száma a következőképpen alakult: 2015-ben a feladatmutató az állami normatíva számítás szerint **7 fő/nap**, **valóságosan 29 gondozott/év**, **23 fő/hó átlagolva**.

A látogatások megoszlása igény szerint: napi rendszerességgel 5 fő, heti két alkalommal 3 fő, heti három alkalommal 3 fő, és heti egy alkalommal 18 fő. A gondozási napok alakulása az alábbiak szerint változott: 2014/2015 év viszonyában, amely 1752 gondozási nap/évhez képest 1896-ra emelkedett.

A házi segítségnyújtásban részesülők száma 2015. évben 29 fő, az év elején 25 fő gondozottal indultunk, melyből 5 fő gondozása 2015. év folyamán megszűnt illetve 4 új ellátott került a rendszerbe, így 24 fő részesült intézményünknel házi segítségnyújtás alapszolgáltatásban a tárgy év végén.

Ellátottjaink több mint fele külterületen élő idős ember. E jellemző adat határozza meg a munkaszervezést. Gondozónőink külterületen (Felsőlajos, Alsólajos, Bene, Mizse... tanyavilág) gépjárművel közlekedve, illetve belterületen kerékpárral közlekedve végzik munkájukat.

Gondozási tevékenységeik: bevásárlás, személyi higiéné biztosítása, öltöztetés, ágyazás, takarítás, mosás, fűtés, szellőztetés, orvoshoz kísérés, orvos kihívása, gyógyszerkiváltás, gyógyszeradagolás, állandó kapcsolattartás a háziorvossal, hivatalos ügyek intézése, pszichés gondozás, a magány enyhítése.

A Szoc. törvény 2015. évben bekövetkezett jelentős módosítása 2016. január 01. napján történt hatályba lépéssel változást eredményezett ezen szolgáltatás területén, melynek előkészítő feladatai már 2015. évben elkezdtek. 2015. december 31-ig felülvizsgáltuk a házi segítségnyújtásban részesülők gondozási szükségletét. 2016. január 01-től két tevékenységi kör került kialakításra a szolgáltatáson belül: a személyi gondozás és a szociális segítség. A gondozási szükséglet előzetes felmérésére az ellátásban részesülők tevékenységi formába történő besorolása indokolta.

#### **5.1.4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

Az idős, vagy fogyatékkal élő, elsősorban külterületi, egyedülálló, rászoruló lakosság számára 2015. december 31. napjáig jelzőrendszeres házi segítségnyújtást működtetünk átlag **37 készülékkel**.

A szolgáltatás krízishelyzetben lehetőséget nyújtott az ellátást igénybevevő személynél 30 percen belüli megjelenésre és szakképzett gondozónő általi segítségnyújtásra az év minden napján, a nap 24 órájában. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtással klienseink biztonságérzetét tudtuk növelni.

**2015. év** januártól decemberig terjedő időszakban 36 riasztás érkezett, ebből 11 téves riasztás, 25 riasztás indokolt volt, és intézkedésre került sor. A riasztások megoszlása a riasztások jellege szerint: 10 esetben betegség illetve rosszullét, 4 alkalommal szomatikus (mozgásszervi) probléma, 10 esetben személyes okok miatt. 2015. évben 2 elhalálozás volt, és 5 esetben pedig visszamondták a szolgáltatást. 2015-ben 17 új ellátott került felvételre a rendszerbe.

Lajosmizse Város Önkormányzata a 2015. november 26. napján tartott ülésén a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszüntetéséről döntött, melynek alapján ez a szolgáltatási forma 2015. december 31. napján megszűnt

A 2015. december 01. napján kelt levelünkben valamennyi jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülő ellátottunk vonatkozásában az ellátás tárgyában kötött megállapodást 2015. december 31.-i hatállyal felmondtuk. Az ellátottak, illetve hozzátartozóik a felmondást tartalmazó levelünket még ugyanezen a napon átvették.

A döntés alapvető indokaként szolgált, hogy a szolgáltatás nyújtása során használt, az ellátotthoz kihelyezett eszközök technikai színvonala elavult, az esetleges, de egyre gyakoribb meghibásodás esetén javíttatásuk szinte megoldhatatlanná vált, illetve csak a készülék értékével aránytalan mértékű ráfordítás ellenében volt megoldható, így a rendszer az eredeti funkciójával ellentétben biztonságosan tovább már nem üzemeltethető. Pályázati lehetőség hiányában a készülékek cseréjére pedig nem állt elegendő saját forrás a rendelkezésre.

A megszűnő ellátás helyett egy új, az eddiginél sokkal modernebb, biztonságosabb, viszont immár piaci alapon működő, de rászorultsági alapon, a helyi önkormányzati rendeletben foglaltak szerint támogatott ellátás lehetőségét kínáltuk fel az eddigi ellátottak, illetve a lakosság számára. Az Alba Perzekutor Kft. által kínált „Vario MedCare mobil egészségőr” szolgáltatás kihelyezett készülékei már kétirányú kommunikációra képesek, fejlett GPS rendszerrel rendelkeznek, s többek között alkalmasak személyvédelemre, személyfelügyeletre is.

Az eddig jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban, mint szociális alapellátásban részesülők, valamint a lakosság széleskörű, és minden kérdést kimerítő tájékoztatása érdekében 2015. december 15. napjára lakossági fórumot hirdettünk. (eddigi ellátottak személyes tájékoztatása, helyi sajtóban, önkormányzati és intézményi honlapon történő meghirdetés). A fórumon az Alba Perzekutor Kft. ügyvezető igazgatója bemutatta az általuk kínált szolgáltatást, részletesen ismertette a szolgáltatás és a készülék működését.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás helyett Lajosmizse Város Önkormányzata támogatásával, Intézményünk 2015. december 01. nappal együttműködési megállapodást kötött az Alba Perzekutor Kft. -vel szociális távfelügyeleti szolgáltatás működtetésére.

Intézményünk három fő szociális gondozó megbízásával havonta elkészített ügyeleti beosztás szerint, az ellátott szerződésben rögzített kívánsága, illetve a hozzátartozó elérhetetlensége esetén, a diszpécser központ általi értesítést követően a helyszínen segítséget nyújt, illetve a kompetenciáját meghaladó probléma megoldása érdekében, a megfelelő segítségnyújtás biztosítása érdekében intézkedik. A szolgáltatás Lajosmizse és Felsőlajos közigazgatási területén is elérhető.

Az új ellátási forma igénybevétele felőli döntés az ellátott kompetenciakörébe tartozott. A kezdeti bizalmatlanság és az időskorra jellemző újdonsággal szembeni elutasítás ellenére ellátottjaink fokozatosan csatlakoztak az új rendszerhez. A készülékek használatának betanítását igény szerint folyamatosan biztosítottuk. Jelenleg 30 db új típusú készülék szolgálja az idős emberek biztonságát. A rendszer biztonságosan működik, a szolgáltatást biztosító Alba Perzekutor Kft.-vel jó partneri kapcsolat alakult ki.

### 5.1.5. Családsegítés

A Családsegítő Szolgálat a szociális vagy mentálhigiénés problémák, krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyeknek, családoknak nyújt szolgáltatást az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából.

#### Személyi feltételek:

- 1 fő családgondozó, aki vezetői feladatokat is ellát: jogász, szakvizsgázott szociális munkás végzettségű,
- 1 fő családgondozó, aki ifjúsági- és gyermekvédelmi felügyelő, szakvizsgázott szociális munkás végzettségű,
- 1 fő családgondozó és szociális segítő, aki szakvizsgázott szociális munkás végzettségű.
- 1 fő családgondozó, aki általános szociális munkás végzettséggel rendelkezik.

A személyi feltételek vonatkozásában 2015. évben kettő változás következett be. Egy szakvizsgázott szociális munkás kihasználva a jogszabály adta lehetőséget 40 év munkaviszony letöltése után nyugállományba vonult. Egy családgondozónk munkaviszonya pedig családi okokból (férjhez ment és elköltözött a városból) szűnt meg. A humánerőforrás pótlása nehéz feladat elé állította intézményünket. A meghirdetett állásokra nem volt a jogszabály által támasztott képesítési előírásoknak megfelelő jelentkező. Az egyik álláshelyet október, a másikat december elejétől sikerült betöltenünk.

#### Szakmai munkánk:

A megnövekedett terhek súlya alatt egyre többen, és egyre gyakrabban keresik fel szolgálatunkat. Ennek következtében szakmai munkánk legfőbb jellemzője az évről évre emelkedő kliensforgalom. Az elmúlt évben **3810 alkalommal** keresték fel szolgálatunkat. A **forgalmi adatok és az ellátottak számának emelkedését** alátámasztják az alábbi adatok:

#### Az ellátottak száma 2015. év

4. számú táblázat

Ellátotti adatok	Fő
A szolgálatnál megfordult régi kliensek száma	853
A szolgálatnál megfordult új kliensek száma	82
<b>Összesen</b>	<b>935</b>

Forrás: Családsegítő Szolgálat

## A szolgáltatást igénybevevők gazdasági aktivitása

5. számú táblázat

Gazdasági aktivitás	Fő
foglalkoztatott	34
munkanélküli	280
Inaktív	297
ebből nyugdíjas	87
Eltartott	94
<b>Összesen:</b>	<b>705</b>

Forrás: Családsegítő Szolgálat

## A szolgáltatást igénybevevők legmagasabb iskolai végzettsége

6. számú táblázat

Legmagasabb iskolai végzettség	Fő
8 általánosnál kevesebb	97
általános	525
befejezett szakmunkásképző vagy szakiskola	42
befejezett szakközépiskola	25
befejezett gimnázium	7
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	6
felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	3
<b>Összesen:</b>	<b>705</b>

Forrás: Családsegítő Szolgálat

A táblázat adatai szerint a szociális problémákkal küzdők jelentős számmal változatlanul, az **alacsony végzettséggel és szakképesítéssel nem rendelkezők** közül kerülnek ki. Ők voltak azok, akik a rendszerváltozás után elsőként veszítették el munkahelyüket, s kerültek ki a munkaerőpiacról. Helyzetük tartósnak tekinthető, a tudomány és a technika fejlődésével pedig piacképes szakképesítés megszerzése nélkül egyre kevesebb esélyük van a munka világába való visszakerülésre. Gyermekük már így szocializálódtak, s ebből adódóan a problémák csak fokozódnak.

Sajnálatos módon a **fiatalok** között is egyre nagyobb számban találkozunk az általános iskola 8. osztályát el nem végzettekkel, valamint a szakképzetlennel. A jelenségért sokan a tanintézményt teszik felelőssé, ahonnan a „túlkoros” gyermekeket – érthető okból – magántanulói státuszba helyezik, pedig a felelősség kérdése nem intézhető el ilyen egyszerűen.

Az alacsony iskolai végzettségért és a szakképzetlenségért nem tehető felelőssé egyértelműen és kizárólagosan az iskola. A probléma fennállásában jelentős szerepe van a szülőnek, és ennek következményeként a gyermekek motivátlanságának. Manapság ugyanis már az általános iskolát eredményesen befejezett, s esetlegesen szakképzett szülőknél sincs munkájuk, ebből adódóan kevéssé motiváltak arra, hogy gyermekeiket minél magasabb iskolai végzettség megszerzésére ösztönözzék.

A jogalkotók a **tankötelezettség korhatárának leszállításában** látták az egyedüli megoldást. Az eredmény szerint azonban a fiatalok egy része a döntés eredményeként már 16 évesen kikerül a munkaerőpiacra, s bár az Állami Foglalkoztatási Szervnél regisztrálhatnak álláskeresőként, de munkavállalási esélyeik alacsonyak. Pénzbeli ellátást pedig csak a 18. életévük betöltése után igényelhetnek a Szocvtv. szabályozása alapján.



## Elsődleges problémák

7. számú táblázat

A probléma típusa	2015.
Életviteli	170
Családi-kapcsolati	122
Lelki, mentális	80
Gyermeknevelési	20
Anyagi	264
Foglalkoztatással kapcsolatos	348
Egészségkárosodással kapcsolatos	154
Ügyintézéshez segítségnyújtás	620
Információnyújtás	695
Több probléma együttes előfordulása	680

Forrás: Családsegítő Szolgálat

Az elsődleges (hozott) probléma típusok elemzése során megállapítható, hogy az utóbbi években jelentősen megnőtt az anyagi problémával küzdők száma, s ez a szám arányaiban mára sem csökkent. A Szolgálatunkhoz fordult kliensek közül egyre többen szembesülnek a **közműtartozások** szaporodása következtében fellépő szolgáltatásból való kizárással, melyet sok esetben a végrehajtási eljárás követ és egyéb vagyontárgy hiányában a család lakhatása kerül veszélybe. Az előrefizetős mérőórák igénybevétele sajnálatos módon még mindig nem népszerű ügyfeleink körében, pedig ez az egyetlen mód arra, hogy a tartozások felhalmozódása elkerülhető legyen.

A közműszolgáltató és a **Magyar Máltai Szeretetszolgálat „Hálózat a közösségért”** elnevezésű programja már évek óta a tartozások visszaszorítása érdekében segíti az ügyfeleket. A pályázati elven működő **program munkájában szolgálatunk is részt vesz**, segítve a klienseket a pályázat benyújtásában, s ösztönözve őket a sikeres pályázatok által támasztott követelmények teljesítésére.

Tapasztalatunk szerint sokan különböző hitelek igénybevételével próbálnak megoldást találni, ami viszont a családok eladósodását, **adósságcsapdába** kerülését eredményezi. Ezzel a folyamat még nem áll le, a pénztelenség, a napi megélhetési gondok, a kilátástalanság **tönkre teszi a családon belüli kapcsolatokat, és a konfliktusok mindennapossá válnak.**

A legális jövedelmek alacsony volta és a megélhetési gondok növekvő gyakorisága jelentős mértékben hozzájárulnak a már korábbi években is jelzett **életvitelbeli problémák fokozódásához.** Az **élelem és a fűtőanyag hiánya** egyes családokat a létfenntartás illegitim formái felé irányítanak. Ennek következményeként továbbra is jelen van munkánkban a bűnelkövetéssel és szabálysértéssel kapcsolatos **ügyintézésben való segítségnyújtás,** valamint a konkrét ügyben való **jogi tanácsadás.**

Az **ügyintézésben való segítségnyújtás számának növekedése a fentiekén túl összefügg ügyfeleink zömében alacsony iskolai végzettségével.** Ügyfeleinkre jellemző, hogy a megkapott hivatalos leveleket sajnálatos módon nem tudják értelmezni, s ez által a hatósági illetve a szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyintézés segítségünk nélkül nem tudják realizálni.

## A problémák kezelésére a főbb tevékenységi körök

### 5.1.5.1. Hagyományos családgondozás

A családgondozás a családgondozó és a családsegítést igénybe vevők között létrejött olyan kapcsolati forma, mely a szociális munka módszereinek és eszközeinek segítségével a család belső viszonyainak erősítését, rendezését, a külső környezettel való hatékony együttműködését segíti elő.

#### A hagyományos családgondozásban részesülők számának alakulása

8. számú táblázat

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
150	253	432	462	658	651	705

Forrás: Családsegítő Szolgálat

A gondozásba vétel szükségessége az igénybevevők között egyre több esetben merül fel, egyre sűrűbben keresik fel szolgálatunkat problémáikkal és a kapcsolat egyre kevesebb esetben zárható le egyszeri segítségnyújtással.

### 5.1.5.2. Rendszeres szociális segélyezettek kötelező együttműködése

A rendszeres szociális segélyezettek számára előírt, szolgálatunkkal történő kötelező együttműködés jogszabályi változás miatt 2011. évben megszűnt. Az addig álláskeresőként rendszeres szociális segélyben részesülők közül sokan kerültek át az aktív korú nem foglalkoztatottak közül a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők táborába, amely jelentős változást hozott az életükben. Nevezetesen ismételten együtt kell működniük az illetékes foglalkoztatási szervvel, s a támogatás folyósításának feltételeként évente legalább 30 nap munkaviszonyt kell igazolniuk.

Azon munkalehetőségek száma városunkban és közvetlen vonzáskörzetében tapasztalataink szerint jelentősen nem növekedett, amelyek betöltésére klienseink végzettsége megfelelő. A 30 napos munkaviszony igazolása sokak számára nehézségekbe ütközött. A probléma áthidalására a közfoglalkoztatáson kívül az adóköron kívül eső **háztartási munkavégzés** lehetőségét hozták a jogszabályi változások. A háztartási munka lehetőségével kapcsolatos tanácsadás és konkrét ügyintézés során az érintettek igénylik munkatársaink segítségét.

### 5.1.5.3. Álláskereső támogatása, Információs Pont működtetése

Jogszabályi változás következtében a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő aktív korú nem foglalkoztatottak Szolgálatunkkal történő együttműködési lehetősége 2011. évben megszűnt. Ennek következtében a Lajosmizsén lakó regisztrált álláskereső három havonkénti jelentkezési kötelezettségüket Kecskeméten kötelesek teljesíteni (kivéve a rendszeres szociális segélyben részesülőket). Így álláslehetőségekhez is ilyen időközönként juthatnak, annál is inkább, mivel többségüknek még a háromhavonkénti beutazás is anyagi megterhelést jelent, így az már szóba sem jöhet, hogy napilapot járassanak, Internet előfizetéssel rendelkezzenek.

Tekintettel arra, hogy a meghirdetett álláshelyek, és az álláskeresők száma között óriási szakadék tátong, a naprakész információkkal nem rendelkezőknek esélyük sincs az elhelyezkedésre.

Fent felsorolt problémákat észlelve indítottuk el 2011. szeptember 1.-től **Információs Pont** elnevezésű szolgáltatásunkat, amely két részből tevődik össze. **A Munkaügyi Központ vezetőjével történt személyes egyeztetés alapján naponta megkapjuk a friss álláslehetőségeket, így a napi ügyfélfogadás során azonnal tájékoztathatjuk ügyfeleinket.** Másrészt a Legyetek Jók, Ha Tudtok Alapítvány támogatása révén Intézményünk aulájában **érintőképernyős monitort** helyeztünk ki, amelyen valamennyi érdeklődő személyesen böngészhet az aktuális álláslehetőségek között.

A szolgáltatási forma iránti igény fokozatosan növekszik. Kezdetben szinte kizárólag az ügyfélfogadási időben, családgondozóink segítségét kérve éltek a lakosok ezzel az információs lehetőséggel, amely napi átlagban 5-10 érdeklődőt jelentett. A 2011. szeptember óta eltelt idő alatt az emberek megszokták és megtanulták az érintőképernyő használatát, így már munkatársaink segítségével élnek a szolgáltatási forma adta lehetőséggel. A tényleges elhelyezkedésről visszajelzés hiányában nincs információnk.

Sajnálatos tény viszont, hogy a kihelyezett érintőképernyős készülék már több esetben vált rongálók, unatkozó fiatalok célpontjává. Javításáról folyamatosan gondoskodunk.

A munkaerőpiacra való visszatérés elősegítése érdekében a szolgálat munkatársai elkészítik a hozzájuk forduló álláskereső önéletrajzát, és szükség esetén közreműködnek annak elektronikus továbbításában is.

#### **5.1.5.4. Adománygyűjtés, közvetítés**

A város lakossága által felajánlott ruhaadományokat begyűjtjük, rendszerezük, tároljuk és kiosztjuk azokat ügyfélfogadás, családlátogatás és szervezett ruhabörze keretében.

2012. év után 2014-ben már második alkalommal érkezett városunkba a **HilfsWerk Lichtenstein segélyszervezet** főként ruhaneműkből álló adománya, melynek szállítását a szintén Lichtensteini székhelyű **Titz Gbmh** intézte, egyben vállalva a költségek viselését is. A szállítással felelősséggel gazdálkodva 2015. évben is tudunk belőle adományokat juttatni.

Ennek köszönhetően ügyfeleink részére **2014. évben 332 esetben, 2015. évben 825 esetben adtunk át ruhaadományt.**

Más jellegű adományokra is egyre nagyobb igény jelentkezik: **bútorok, különféle háztartási cikkek, konyhai edények...** Ezek tekintetében csak a közvetítést tudjuk vállalni, a tárolást nem.

Az adományok gyűjtése a világháló adta előnyöket kihasználva célirányosabbá vált. Amennyiben konkrét felajánlásra volt szükség egy család vonatkozásában a közösségi oldalakat felhasználva kértünk segítséget. Az így beérkezett adomány átadását a személyiségi jogok és adatvédelmi előírások betartása mellett dokumentáltuk, egyidejűleg mindig visszajelzve a háttérbe maradni szándékozó, anonimitást kérő felajánlónak adománya célba érkezéséről. **2015. évben 31 esetben** talált gazdára ilyen jellegű adomány.

#### **5.1.5.5. Jogi segítségnyújtás**

Intézményünkben Szolgálatunk jogász végzettségű munkatársához fordulhatnak a jogi problémával szembesülő ügyfelek. A beszámolási időszakban jogi tanácsadást ilyen formában **201 esetben** nyújtottunk.

#### **5.1.5.6. Szenvedélybetegeket segítő szolgáltatás**

A RÉV Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálattal kötött együttműködési megállapodás értelmében a Szolgálat munkatársai **heti egy alkalommal nyújtanak kihelyezett tanácsadást alkohol- és egyéb szenvedélybetegek részére.**

## 5.2. Egészségügyi szolgáltatások feladatmutatói

### Intézményi egészségügyi szolgáltatások forgalmi adatai

9. számú táblázat

Egészségügyi szolgáltatás	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Védőnői ellátás	4478	4847	3767	3251	3414	4062	3360	3373	3493	3663	3187	3579	3513	3506	2823
Fogászati szájhigiéné	7868	9448	7838	10438	1744	1880	1987	1992	2450	3237	2454				
Ügyelet	7339	7732	6380	6497	6640	7313	4476	5014	5862	5574	5816	6095	6165	6910	6848
Szemészet	2355	2677	2541	2166	2171	2112	2787	2801	2878	3430	3599	3798	2981	3126	2110
Nőgyógyászat	3036	3185	2450	2515	2674	2478	2475	2419	2469	2363	2494	2305	2480	2343	2374
Reumatológia	479	553	698	505	571	606	1090	1337	1467	1380	1302	1151	1389	1480	1534
Fizioterápia, gyógytorna	10143	13211	13031	12068	6980	10172	7836	6538	8195	7696	7215	6991	7183	6223	5128
Labor	4100	7111	7754	7372	8597	9698	8416	9534	10114	10808	11273	11973	12336	12592	12184
Bőrgyógyászat									164	1228	1181	1031	1258	1665	1587
Kardiológia									70	557	545	518	532	480	426
Pszichiátria									102	611	652	729	835	690	515
<b>Összesen</b>	<b>39798</b>	<b>48764</b>	<b>44459</b>	<b>44812</b>	<b>32791</b>	<b>38320</b>	<b>32427</b>	<b>33008</b>	<b>37264</b>	<b>40547</b>	<b>39718</b>	<b>38170</b>	<b>38672</b>	<b>39015</b>	<b>35529</b>

Forrás: Egészségügyi szolgáltatások \* Csak szájhigiénia \*\* 2009. november 01-től működő szolgáltatás

### 5.2.1. Védőnői Szolgálat

A védőnői szolgálatnál 5 fő közalkalmazott védőnő látja el a szakterület feladatait, akik közül 4 fő területi védőnői feladatokat, 1 fő iskolavédőnői feladatot lát el. 2015. novemberében Schnörch Péterné, területi védőnő, védőnői munkaközösség vezetője nyugdíjba vonult. 2015. június 13-án a Védőnők Napján Pro Sanitate Díjban részesült (Emberi Erőforrások Minisztériuma által adható díj) majd 2015. augusztus 20-án átvehette a Lajosmizse Város Egészség és Szociális Ügyéért Díjat.

#### 5.2.1.1. Területi védőnői munka

Az I. számú védőnői körzetet Labanczné Tercsi Erika, II. számú védőnői körzetet Fazekas Emőke, III. számú védőnői körzetet Tábiné Szörös Aliz, IV. számú védőnői körzetet Vörös Katalin, az iskolavédőnői feladatokat pedig Mák-Terenyi Nóra látta el. Mind az öt védőnői állás betöltött.

A védőnői szakterület feladatai családlátogatások, önálló védőnői és orvossal tartott tanácsadások, terhes tanácsadás, folyamatos védőoltások szervezése, szűrések. A hét minden napján van védőnői tanácsadás.

Önálló védőnői **tanácsadásokon** szűrjük a 0-6 éves gyermekeket. A szülőknek kell elhozniuk tanácsadásra a kicsiket, ebben a formában végzett vizsgálatoknak nagy előnye, hogy a szülők jelenlétében történik. Ennek eredményeként személyesen győződhetnek meg róla, hogyan folynak a szűrések, milyen eltérésekkel, gondokkal kell a gyermekorvoshoz, vagy más szakorvoshoz fordulni a gyermekükkel. A védőnők továbbra is nagy odafigyeléssel végzik a **csecsemők és a kisgyermek szűrővizsgálatait**. Szűrővizsgálatok eredményeként fény derülhet betegségekre, melyek korai időben történő kezelése, korrigálása a későbbi felnőttkori élet minőségét nagymértékben befolyásolják (pl. lúdtalp, szemtengelyferdülés, hallás, látás csökkenés...).

**A szülők együttműködésére** feltétlenül szükség van a szűrések megvalósításában és a feltárt problémák eredményes kezelésében. Egy időben megkapott szemüveg, vagy bármilyen felismert eltérésnek az időbeni korrigálása, nagyban befolyásolja a kisgyermek későbbi fejlődését, iskolai előmenetelét, felnőttkori életminőségét.

A körzeti védőnői munkához tartozik az óvodákban a **fejtetvesség** szűrése. Negyedévenként történik a csoportok szűrése, és ha tetűt vagy élő serkét talál a védőnő, írásban értesíti a szülőket. Természetesen ilyenkor gyakrabban visszamegy ellenőrzés céljából a védőnő a csoportba. A 2015-ben **1327 gyermeknél** végeztek fejtetvesség szűrést tekintettel arra, hogy a fejtetű okozta fertőzöttség folyamatosan előfordul a gyermek közösségekben.

2014. év őszén kezdődött az európai forrásból megvalósuló **TÁMOP 6.1.4. Koragyermekkor (0-7 év) program** elnevezésű kiemelt projekt megvalósítása. Ennek keretében a védőnők részt vettek az **IRÁNYTŰ- Védőnői komplex továbbképzésen**, amely 2015 tavaszán fejeződött be. A továbbképzés célja volt, hogy a területen dolgozó védőnők megismerkedjenek a project módszertani fejlesztéseivel, ezáltal rendszerszemléletre tegyenek szert a koragyermekkor pszichomotoros fejlődés és az abban észlelt zavarok tekintetében, és képessé váljanak ezeknek az új ismereteknek a gyakorlati alkalmazására az alapellátás során. A program a 0-7 éves korú gyermekek fejlődésének komplex támogatását és az őket segítő egészségügyi alapellátás színvonalának és hatékonyságának növelését célozza. A projekt a szülők számára is háttértámogatást nyújt a gyermekeik fejlődésnek kibontakoztatásához és a felmerülő tipikus nevelési problémák megoldásához. A Koragyermekkor (0-7 év) program keretében lehetőségünk nyílt szabadon választható továbbképzések elvégzésére. Szemünk fénye- Koragyermekkor fejlődés és zavarai továbbképzést végezhetünk el.

### **5.2.1.2. Iskolai védőnői munka**

A védőnői szolgálatnál **1 főállású iskolavédőnő** van, akihez a Fekete István Sportiskolai Általános Iskola (3 telephellyel) és annak tagintézménye tartozik.

A védőnői alapszűrések a test-, a vérnyomás-, a látás- és a hallás vizsgálatát érintik. A szülők írásos tájékoztatást kapnak minden eltérésről, amellyel szakorvoshoz kell fordulni a gyermekkel. Évről évre nő azon szülők száma, akik fontosnak tartják gyermekük egészségét, a védőnői szűrések eredményeként elmennek **szakvizsgálatra**, a vizsgálati eredményt eljuttatják az iskolavédőnőhöz. Ebben a tanévben is megtörténtek az **alapszűrések, kötelező védőoltások**. Az 5. és 6. osztályosok a személyi higiénia, pubertáskorról és azzal együtt járó testi és lelki változásokról hallgathattak meg előadást. Folyamatos gond a **fejtetvesség az iskolában is**.

Az **Egészségügyi Hét** gyermekeknek szóló egészségügyi programjai külön figyelmet szentelt a különböző korosztályú gyermekeknek. A programok összesen **153 fő gyermeket** érintettek. A védőnők 3 éves kortól mérték a kicsik **vérnyomását és hallását**. A 4.c és 4.d osztályokban iskola egészségügyi alapszűrés zajlott. A 8. évfolyamos lányok részére az Együtt a mellrák ellen- Marcia Presky Női Egészségmegőrző Program támogatásával előadás valósulhatott meg. Védőnői hivatás szépségei- 100 éves a védőnői szolgálat címmel előadást hallgathattak meg a 8. osztályos tanulók az iskolavédőnő közreműködésével. A gyógytornászunk mozgásfejlesztő tornát tartott a Süni ovis csoportnak, tartásjavító tornát a gerincproblémás gyerekeknek, játékos lábtornát a lúdtalpas gyerekeknek. Az **Egészségügyi Hét jól kiegészíti** az egész éves védőnői munkát, fókuszál 1-1 kiemelt fontosságú szakterületre.

### Népmozgalmi adatok 2015. december 31-ig a védőnői körzetekben:

- Élve születtek száma: **151 fő**
- Először megjelent várandósok száma: **137 fő**. A várandós anyáknak havonta egyszer, a kötelező orvosi vizsgálatra a Kecskeméti Terhes Gondozóba kell bemenni a Mozgó Szakorvosi Szolgálat 2011-es megszűnése miatt.

10. számú táblázat

<b>Területi védőnő</b>	<b>2015. év</b>
Várandós tanácsadáson megjelentek (fő)	783
Csecsemő tanácsadáson megjelentek (fő)	1488
12-36 hónaposak tanácsadásán megjelentek (fő)	652
3-6 évesek tanácsadásán megjelentek (fő)	683
Családlátogatások száma (alkalom)	3415
Gondozott családok száma (családok)	730
<b>Iskolavédőnő</b>	
Alapszűrések 2.-4.-6.-8. évfolyamon (fő)	148
Kötelező védőoltások (fő)	329
Fejtetvesség szűrés (fő)	1867
Egészségnevelés (óra)	20

#### 5.2.1.3. Hepatitis vírus elleni prevenció munká

Intézményünk nagy figyelmet fordított 2015. évben az egyre növekvő hepatitis fertőzés prevenciójára, amely folytatódik 2016-ban is. Felmértük a közintézményi közegészségügyi állapotokat, mosdók felszereltségét. Tájékoztatókat készítettünk a hepatitis a vírusról és a kézhigiénéről. Ezeket a tájékoztató anyagokat eljuttattuk valamennyi közintézményhez és az élelmiszerek gyártásával és kereskedelmével foglalkozó jelentősebb vállalkozókhoz. Az intézkedésekről részletesebb tájékoztató a 2. számú mellékletben található.

### 5.2.2. Ügyelet

A Központi Háziiorvosi Ügyeleten 2014. évben 6910 fő, **2015. évben összesen 6848 beteg** ellátása történt meg. Az ügyelet hétköznapokon 16.00-8.00 óráig, hétvégén, pihenő- és ünnepnapokon folyamatosan 8.00-8.00 óráig vehető igénybe. Ebben az időben lehet az ügyeleti rendelőben az ellátásra jelentkezni, vagy telefonon az ügyelet segítségét kérni a 76/356-173 –as telefonszámon.

Nem történt változás az ellátási területünkön kívülről érkező betegek esetében sem. Továbbra is megjelennek ügyeletünkön más településekről betegek (Ladánybene, Táborfalva, Kecskemét...), akik a lajosmizsei orvosi háziiorvosi ügyelet által nyújtott szolgáltatás színvonalával, a várakozási idő rövidegével indokolják a megjelenést. Az ügyeleti szolgálat valamennyi megjelent beteget ellátásban részesíti, amennyiben indokolt a sürgősségi ellátás igénybevétele. Sajnálatos módon előfordulnak olyan esetek is, amikor nem azonnali ellátást igénylő problémával terhelik az ellátási formát akár személyes megjelenéssel, akár telefonhívással, akadályozva az indokolt ellátás folyamatát.

2015. évben a működési engedélyünkben változás nem történt. A Lajosmizsei Központi Háziiorvosi Ügyelet feladatainak ellátására 13 fővel áll Intézményünk személyes közreműködői szerződéses jogviszonyban: Dr. Ágó Zsuzsanna, Dr. Gócz Irén, Dr. Jankahidy Andrea, Dr. Kovácsné Dr. Góhér Ilona, Dr. Lódi Brigitta, Dr. Márton Rozália, Dr. Rónay Zsolt, Dr. Svébis János, Dr. Szabó Béla, Dr. Takács Vilmos, Dr. Tamasi József, Dr. Tóth Zoltán, Dr. Vitányi Györgyi.

Az ügyeleti rendelőben és az ügyeleti gépjárműben található egészségügyi gépek soron következő biztonságtechnikai bemérése megtörtént, hibát nem észleltek.

### Központi Háziiorvosi Ügyelet 2015. évi díjai

11. számú táblázat

Ügyeleti kategóriák	Ft/óra	Napok száma összesen	Ft
Hétfő-csütörtök	2340	206 nap	7.712.640
Péntek	2600	47 nap	1.955.200
Hétvége, ünnepnap	2900	97 szombat, vasárnap+ 6 ünnepnap	7.168.800
Kiemelt ünnepnap	4170	9 nap	900.720
<b>Összesen:</b>			<b>17.737.360</b>

Ünnepek **6 nap**: 2015. március 15., május 01., július 01., augusztus 20., október 23., november 01.

Kiemelt ünnepnap **9 nap**: 2015. január 01., április 05-06., május 24-25., december 24-25-26., december 31.

### 5.2.3. Szemészet

2015. évben a szemészeti szakrendelést prof Dr. Grósz Andor, főorvos, szemész szakorvos, majd 2015. február hónaptól Dr. Frecska Éva főorvos, szemész szakorvos látták el közösen. 2014. évben 3126 fő, **2015. évben 2110 fő** jelent meg. A szakrendelésre előzetesen telefonon időpontot kell kérni keddi és csütörtöki napon 11.00-14.00 között. A megjelent betegek nagy hányada idős páciensekből tevődik össze, leginkább a szürke hályog, a szemfenéki meszesedés és a zöld hályog elváltozások miatt. Ennél a korosztálynál a nem szemészeti eredetű betegségek közül a cukorbetegség, és a magas vérnyomás rontja meg leginkább a látást. A munkaképes korosztály leginkább munkaszemüveg, és szemfenéki vizsgálat (cukorbetegség, hipertónia) miatt jelenik meg. Gyermeknél a tompalátás megelőzése az elsőrendű célkitűzés. Csecsemőknél a koraszülött ellátás a legfontosabb szemészeti teendő. Szezonálisan sok az allergiás beteg, korosztálytól függetlenül. Legnagyobb probléma a szemészeti szakrendelésen a zsúfoltság, a magas beteg létszám miatt.

#### 5.2.4. Nőgyógyászat

A szakrendelés feladata a nőgyógyászati okok miatt szenvedő betegek szakellátása, a prevenció és gyógyítás érdekében a folyamatos rákszűrések végzése. A szakrendelésen **2015. évben 2374 fő** jelent meg. A beszámolási időszakban a **nőgyógyászati rákszűrésen 627 hölgy** vett részt. Az elmúlt évben személyi változás nem történt. A szakrendelés személyi és tárgyi feltételei biztosítottak.

A **női egészségvédelem** az előző évekhez mérten továbbra is nagy teret kapott az Egészségügyi Héten. **Mellrákellenes programunk** a Joint magyarországi irodájának és a Susan G. Komen for the Cure közös programjának, a **Marcia Presky Női Egészségmegőrző programnak a támogatásával jött létre.** Segítségükkel sokakhoz eljutott a mellrák megelőzésének üzenete: az idejében felismert emlőrák ma már gyógyítható. Előadást tartottak az Egészségházban, a Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde munkatársainak és a Fekete István Sportiskolai Általános Iskola 8. osztályos tanulói részére.

MaMMa<sup>®</sup> Egészségügyi Zrt. közreműködésével 2015. év novemberében lehetőség volt a hölgyeknek helyben, szűrőbuszon történő mammográfiás szűrésen történő részvételre. 2015. évben a **mammográfiás szűrésen megjelent hölgyek száma 194 fő** volt, mely emelkedést mutat az előző évek létszámadataihoz képest.

12. számú táblázat

Év	Szűrésen megjelent hölgyek száma	Szűrést követően visszahívott hölgyek száma	Visszahívott hölgyek közül pozitív eredménnyel rendelkezők száma
2012.	78 fő	5 fő	1 fő
2013.	89 fő	1 fő	1 fő
2014.	170 fő	7 fő	1 fő
2015.	194 fő	10 fő	0 fő

Forrás: EGYYSZI Nőgyógyászat

#### 5.2.5. Reumatológia

A szakrendelést **2013. június 01. napjától Dr. Nádas Katalin főorvos, reumatológus szakorvos látja el, aki egyúttal ellátja a gyógytorna és fizioterápia szakfelügyeletét is.** A rendelési idő szerda 8.00-16.00 óráig tart. A betegforgalom 2014. évben 1480 fő, **2015. évben 1534 fő** volt, mely közel 4% betegforgalom emelkedést jelent. A betegek bizalommal fordulnak a felkészült, nagy tapasztalattal rendelkező szakorvoshoz.

A várakozási idő 1,5 hónap. A várakozási idő csökkentése érdekében új betegvizsgálat esetén 2015. évben a szakrendelésre időpontkérés személyesen vagy telefonszámon történt. A kontrollvizsgálatra érkező betegek a szakrendelésen kaptak újabb időpontot. Tovább csökkent a nem megjelent és a beutaló nélkül érkező betegek száma, mely nagy segítséget jelent a gördülékenyebb munkavégzésnél.

A **gyógyászati segédeszközök** felírásában, választásában nagy segítséget jelent, hogy rendelési időben a beteg személyesen kap segítséget az Egészségházban található Prima-Protetika gyógyászati segédeszközöket forgalmazó üzletben.



## 5.2.6. Fizioerápia

A beteget a szakorvosok és a háziorvosok irányítják a fizioterápiás kezelésekre, a mielőbbi gyógyulás érdekében. Az elmúlt évben személyi és tárgyi változás nem történt.

A kezeléseken résztvevők száma **2015-ben 4103 fő** volt. A beteget a kezeléssorozat megkezdésekor rendelési időben azonnal tudjuk fogadni. Átlagosan 25-30 beteg jelenik meg naponta. A beteglétszámtól függően az átlagos várakozási idő 20-25 perc, ez változhat a szakorvos által kiírt kezelésektől és ritkán 30-40 percre növekedhet.

Leggyakrabban előforduló betegségek a Lumbago és Cervikalgia (gerincfájdalom), de egyre sűrűbben fordulnak hozzánk fiatal páciensek traumatológiai műtétek után utókezelésekre, például térdszalag, bokaszalag sérülésekkel.

A 2009-ben pályázat útján beszerzésre került Multifunkcionális Elektroterápiás készülékek kifogástalanul működnek, időnként szükséges a javításuk az elektromos áram feszültség ingadozása miatt. A rendelkezésre álló 4 fülkében a beteg mindegyik kezelésmódot megkaphatja, ezzel komfortosabbá téve a terápiát.

Nemcsak lajosmizsei lakosok jelennek meg a kezeléseken, hanem egyre többen keresik fel az Egészségházban található fizioterápiát Ladánybenéről, Méntelekről és Táborfalváról.

## 5.2.7. Gyógytorna

A szakrendelésen a **2015. évi tárgydőszakban, 1025 eset** került elszámolásra. A betegforgalom csökkenés annak tudható be, hogy 2015. november és december hónapban a gyógytorna ellátás betegség miatt szünetelt, a helyettesítést szakember hiányában nem sikerült megoldani.

A betegek beutalása továbbra is szakorvosoktól történik, 2015. évben elsősorban traumatológiai esetek voltak többségben, de a reumatológia és ortopédia szakrendelésekről is érkeztek betegek. A panaszokat tekintve a 2015-ös évben a legtöbb páciens váll sérüléssel, illetve problémával, kézsérüléssel kereste fel a rendelést, illetve a térd ízületi fájdalommal járó kórképek is emelkedő esetszámban fordultak elő. Továbbra is vezető a gerinceredetű elváltozásokkal járó kórképek.

A 10 – 15 alkalmas gyógytorna kezeléseket továbbra is kiegészítik az elektroterápiás és masszázskészítések a hét azon napjain, amikor gyógytorna rendelés nincs.

A betegek ellátása heti 3 alkalommal történik, előre egyeztetett időpontban, az időpont pontos betartásával. A kezelés megkezdéséhez várólista van, mely átlagban 10 nap. Időpont egyeztetés személyesen, vagy telefonon történik, ennek lehetőségei a rendelőben található információs táblán fel vannak tüntetve.

Az ellátottak legnagyobb része lakhely szerint Lajosmizséről érkezik, de a környező településekről is érkeznek páciensek. A kezelt betegek egy része idős, nehezen mozog, ezért nagy könnyebbség, hogy helyben, utazás nélkül megkapják a megfelelő ellátást. A késő délutáni időpontok lehetővé teszik a munka/iskola mellett kezeléseket igénybevevő betegek számára is a megjelenést.

A kért kezelésektől elvégzéséhez a gyógytorna szakrendelésen a tárgyi feltételek (tornaeszközök, elektroterápiás gépek) biztosítva vannak.

### 5.2.8. Bőrgyógyászat

A bőrgyógyász szakrendelést **Dr. Petrik Judit bőrgyógyász szakorvos** végzi az Egészségházban. A rendelési idő csütörtök 9.00-12.00 óráig tart. Bőrgyógyászati szakrendelésen 2014. évben 1665 fő betegforgalom volt, **2015. évben 1587 fő volt.** A szakrendelésen történő megjelenéshez előzetesen időpontot kell kérni a háziorvostól. 2013. óta **előjegyzési rendszer** működik a szakrendelésen, mely nagyban elősegíti a gördülékenyebb és gyorsabb betegellátást. A napi betegforgalom eléri a 40-50 főt.

### 5.2.9. Kardiológia

A szakrendelésen **Dr. Borszéki Katalin főorvos, belgyógyász - kardiológus szakorvos** látja el a betegeket. A szakrendelés ideje szerda 14.00-19.00. A szakrendelésre előzetesen időpontot kell kérni a háziorvostól.

2015. évben a leggyakrabban előforduló betegségek a magas vérnyomás, mellkasi fájdalom, szívbillentyű hibák, szívritmus-zavar, tüdőbetegségekhez társuló kardiológiai szövődmények, infarktus utáni gondozás-ellenőrzés, szívműtétek utáni gondozás-ellenőrzés.

**2015. évben összesen 426 beteg** kereste fel a kardiológiai szakrendelést. 380 beteg EKG és szív ultrahang vizsgálata történt meg. 2015. évben 70 terheléses vizsgálat történt. A terheléses vizsgálatra időpontot a szakrendelés ideje alatt helyben kapnak a betegek.

A napi átlag betegforgalom a szakrendelésen 10-13 beteg, de sajnos a betegek sok esetben nem jönnek be az előjegyzési időpontjukra, nem mondják le azt, ezáltal más betegektől veszik el a minél gyorsabb gyógyulási esélyt.

### 5.2.10. Pszichiátria

A szakrendelést 2015. május 31. napjáig **Dr. Papp Éva pszichiáter szakorvos, 2015. június 01. napjától Dr. Fekete Attila pszichiáter szakorvos látja el.** A rendelés idő csütörtökön 16:30 - 19:30-ig tart. A szakrendelést 2014-ben 690 fő **2015-ben 515 fő** kereste fel. A rendelésen a pszichiatriai nagy kórképben szenvedők aránya változatlan maradt, a depresszív és szorongásos betegségek teszik ki a megjelenő páciensek nagy részét. A szakrendelésen történő részvételhez előzetesen telefonon vagy személyesen a szakrendelés ideje alatt be kell jelentkezni. Alkalmanként 12-15 beteg ellátása történik meg. Szinte minden szakrendelésen történik új beteg felvétele.

A helyben történő ellátás lehetővé teszi, hogy olyan, főként fogyatékkal élő betegek is a pszichiátria látókörébe kerüljenek, akiknek állapotában ugyan lényegi változást létrehozni nem lehet, de a családnak segítséget tud nyújtani.

### 5.2.11. J0 Labor

A labor a gyógyítás diagnosztikai hátterét biztosítja helyben, ezért nagy szükség van rá. A lakosság nagyra értékeli az Önkormányzat erőfeszítését a labor fenntartásában, hiszen nem kell a betegeknek Kecskemétre utazni. Hasonló örömmel fogadták a betegek és a munkatársaink egyaránt a labor 2012-es felújítását is, amely nem csak esztétikailag, hanem a hatékonyabb munkavégzésben is komoly változást eredményezett a 2013. évben.

Jelenleg 1 fő szakasszisztens és 1 fő asszisztens dolgozik napi 8 órában, az elmúlt évben nem történt személyi változás.

2014 évi beteglétszám 12.592 fő, **2015-ben a beteglétszám 12.184 fő** volt. Az adatok ~3 %-os betegforgalom csökkenést mutatnak, melynek oka, hogy 2015. december 20-31. közötti időszakban a kecskeméti Megyei Kórház Központi Laboratóriuma korlátozta a levehető vizsgálatok számát, csak sürgősségi vérvételre volt lehetőség.

Továbbra is nemcsak Lajosmizséről és Felsőlajosról járnak betegek vérvételre, hanem Táborfalváról és Ladánybenéről is érkeznek betegek a lajosmizsei Egészségházba. A labor

munkatársai megfeszített munkatempóban, sokéves szakmai tapasztalatuk birtokában próbálnak eleget tenni az egyre növekvő betegforgalomnak.

**Kislabor vizsgálatok: vizelet általános 4237 db, vérsüllyedés: 6097db, 1-3 éves kor közötti vérvétel: 1db, 3-10 éves kor között vérvétel: 76 db.**

Vérvétel minden nap 7.00-tól 9.30 –ig tart. A betegektől levett vizsgálati mintákat minden nap sofőr szállítja a **Kecskeméti Megyei Kórház Laborjába** feldolgozásra. Az eredményeket a háziorvosok már aznap délután online megkapják saját számítógépükre, amennyiben összeköttetésben vannak a kórházzal. A vizsgálati eredményeket pedig írott formában másnap veheti át a beteg a laborban. Kifejezett csecsemő illetve gyermek vérvétel Kecskeméten érhető el.

A labor szakmai felügyeletét a Kecskeméti Megyei Kórház Laboratóriumának vezető **főorvosnője Dr. Seres Erika labor szakorvos látja el.** Megtörtént a Bács-Kiskun Megyei Kórház Szegedi Tudományegyetem Általános Orvostudományi Kar Oktató Kórházával a megállapodás laboratóriumi diagnosztikai beavatkozások térítésmentes végzésére 2015. január 01. hatállyal, határozatlan időre.

## 6. Egészségházban lévő további szolgáltatások

### Betegforgalmi adatok a nem intézményi keretekben működő egészségügyi szolgáltatóknál

13. számú táblázat

<b>Egészségházban lévő további szolgáltatások betegforgalmi adatai</b>		
<b>Rendelés 2015. évi adatai</b>	<b>Betegforgalom (fő)</b>	<b>Fogászati röntgen (db)</b>
Dr. Nulinek Ágnes	2534	182
Dr. Dutkon Alexandra	1944	
Dr. Szabó Izabella	2011	
Dr. Dénes Zsolt (2015.12.01-től)	253	
Dr. Jankahidy Andrea	14585	
Dr. Gócz Irén	12948	
Dr. Svébis János	16010	
Dr. Márton Rozália	11291	
Dr. Rónay Zsolt	5186	
Csecsemő tanácsadás	463	
Dr. Takács Vilmos	7230	
Csecsemő tanácsadás	811	
Ortopédia	925	
Diabetológia	432	
Urológia	380	
Reflexológia	300	
RÉV Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálat	136	
Gyógymasszázs, tangentor, iszappakolás	5040	
Szakmai napok, szűrések	1861	
Prima-Protetika (gyógyászati segédeszköz)	2400	
Fül-orr-gégészet (2015. december 01-től)	20	
<b>Összesen</b>	<b>86760</b>	<b>182</b>

Forrás: Szolgáltató

## 7. Infrastrukturális feltételek

### Épület igénybevételi adatok

14. számú táblázat

Egészségházba érkezők	2015. év (fő)
Intézményi egészségügyi szolgáltatások	35529
Nem intézményi egészségügyi szolgáltatások	86081
Gyermekjóléti Szolgálat	2821
Családsegítő Szolgálat	3810
Gondozási részleg	17770
<b>Összesen</b>	<b>146011</b>
<b>2015. évben 254 munkanap</b>	<b>575 fő/ nap</b>

Forrás: Szakterületek

Intézményünknek a 13-as táblázatban szerepeltetett szolgáltatók irányában elsősorban az épület infrastrukturális jellegű működtetésével összefüggő feladatok jelentkeznek. A 14-es táblázat adataiból látható, hogy 2015-ben ~575 fő érkezett naponta az Egészségházba. A forgalmi adatokat munkanapokra vetítettük. Az épület működése, **megfelelő fogadó környezet biztosítása**, a közművek folyamatos és biztonságos működtetése felelősségteljes feladat. Ezen túl a lakosság számára megfelelő komfortérzetet is ad, hogy egy helyen sokrétű és sokféle szolgáltatást igénybe vehet. Az Egészségház **szolgáltató központ szerepe egyértelmű. Az épület kihasználtsága teljes.** A forgalmi adatokkal összefüggő parkolási gondokat az Önkormányzat felé jeleztük.

#### 7.1. Az Egészségház épülete és helyiségei

Az elmúlt 10 évben ~ 100 m Ft pályázaton nyert összegekkel, önkormányzati finanszírozású önrésszel, az Egészségház funkcionális átalakításával sikerült megvalósítani az Egészségház akadály-mentesítését, általános felújítását, tetőhéjazat cseréjét, bádогоzását, festést, mázolást, aljzatburkolat-váltást; A külső környezet rendezését, egészségügyi és informatikai gépek, gépjárművek, várótermi padok, pelenkázó asztalok cseréjét, takarítógép- és kocsik beszerzését, az új és meglévő szolgáltatásokhoz szükséges tárgyi feltételek kialakítását.

Ennek következtében a lakosság fogadása, ellátása, a munkatársak elhelyezése, a munkavégzés tárgyi feltételei valamennyi rendelőben, irodában, közösségi és más helyen a jogszabályi előírásoknak megfelelő, kulturált környezetben történik az Egészségházban.

A tárgyi feltételek meglétét (a szakmai munkát is) a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal többször vizsgálta. A hatósági jegyzőkönyvek általában megfelelőségről tanúskodnak.

A jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően biztosítjuk a megteremtett tárgyi feltételek folyamatos szakmai megfelelőségét, javítását, ha kell cseréjét vagy bevizsgálását. A kialakított tárgyi feltételek **szinten tartását nehezítik az eltulajdonítások** (kerékpár, személyi higiénés eszközök, csapok, izzók...), **rongálások** (tájékoztató tábla, postaláda,ülők kárpitjának rongálása, ablak betörése, kifeszítése...) **szemetelések**.

2015. évben is megoldandó probléma volt az energetikai (gáz- és villamos energia) korszerűsítés, a padláson futó csövek szigetelése, a fűtőtestek szabályozhatóságának megteremtése, aula szigetelése, a régi lámpatestek cseréje. Mindezek jelentős költségtakarékosságot eredményeznének.

Az Egészségház körüli külső parkolási lehetőségeket jelentősen javították a Mizsei utcában kialakított parkolók. A belső udvarban lévő parkolók kialakítása eredményezhetné azt, hogy az itt dolgozók gépjárműi nem foglalnék el a kinti helyeket. A mellette lévő, egészségtelen pala kerítés lebontása pedig környezet-és egészségvédő is lenne.

A Mizsei utcai járdaépítés folytatása indokolt, annak állapota miatt. Mellette lévő fasor védelme érdekében szükséges lenne zöld védősávot kialakítani, minimális költséggel.

A Dózsa György út és Mizsei utcai saroknál, az ún. Bújdosó háznál a járdaépítés megvalósulása pozitív, gond a csapadékvíz elvezetésének megoldatlansága.

A 2015-ben megvalósult munkahelyi öltözőt és pihenőt a munkatársak teljes megelégedésével használják.

Egészségház építésekor, a víz-szennyvíz vezetéshez használt vascső napi szinten okoz dugulást. Az e miatt felmerülő tetemes munka- és költségtöbblet miatt szükséges az illemhelyek teljes körű felújítása.

## **7.2. Egészségügyi gépek, műszerek**

Az elmúlt évek pályázatainak köszönhetően az elavult orvosi gépeket lecserélhettük. Az új gépek, orvosi műszerek komolyabb meghibásodás nélkül működnek. A gépek meghibásodása esetén azonnal intézkedünk a javításról. Az elmúlt évben **új egészségügyi gépbeszerzésre nem került sor.**

Egészségügyi gépbeszerzések között kalkulálni szükséges a szívultrahang cseréjével, hasi ultrahang készítésének igényével, valamennyi praxisnál modern, panoráma fogászati röntgen készítésére alkalmas helyi megoldásával, valamennyi szakterületen az egészségügyi szakmai minimumfeltételeknek megfelelő gépek beszerzésével, az IT (számítógép) folyamatos fejlesztési igényével, gazdaságosabb üzemeltetésű fénymásoló beszerzésével, az ügyeleten használt, gyakran javítandó EKG cseréjével.

## **7.3. Informatika**

Intézményünkben 26 db számítógépes munkaállomás üzemel. A számítógépek korszerűsítésre, modernizálásra szorulnak. A **jelenlegi gépek nagy része lassú, elavult.** 2014. évben sikerült az ügyeleti rendelőben és a kardiológián egy modernebb számítógépet megvásárolni, továbbá a nőgyógyászati, szemészeti rendelőben a régi elavult nyomtatók cseréje is megtörtént. Tekintettel arra, hogy a szakmai felügyeleti szervek az irattovábbítás elektronikus formáját igényelték, az elmúlt évben a Családsegítő és a Gyermejkölési Szolgálatunk részére egy-egy scannelésre alkalmas multifunkciós készülék, valamint egy-egy laptop került megvásárlásra. Az elkövetkezendő időszakban a többi számítógép, nyomtató folyamatos cseréjére, megújítására lesz szükség.

Az önkormányzati **IT fejlesztésnek köszönhetően** 2014. évben megtörtént a már elvavult telefonközpont cseréje. A fejlesztésnek köszönhetően az Intézménybe új telefonközpont és minden irodába új készülék lett elhelyezve. Az átalakítás óta minden szolgáltatás közvetlen telefonszámon érhető el. Megtörtént a hálózati kábelek és a hozzájuk tartozó hálózati eszközök cseréje, továbbá kiépítésre került az optikai kábel az Önkormányzat és az Intézmény között.

## 7.4. Járműpark

Intézményünk 2 gépjárművel rendelkezik. A Központi Háziiorvosi Ügyelet által használt, pályázati úton 2002-ben vásárolt HONDA HRV típusú ügyeleti autó a folyamatos karbantartás ellenére a megtett km következtében a közeljövőben cserére szorul. A gépjárműcsere miatt figyelemmel kísérjük a pályázati kiírást a csere pénzügyi fedezetének megoldására.

A 2006-ban vásárolt, szociális területen használt FORD Transit gépjárművet 2014. évben pályázati forrás felhasználásával sikerült lecserélni. Lajosmizse és Felsőlajos Köznevelési, Egészségügyi és Szociális Közszolgáltató Társulás a 2013. évben elnyert pályázatának köszönhetően 13.044.550 Ft értékben megvásárolhatott egy Volkswagen mikrobuszt, mely haszonkölcsön – szerződés keretében 2014. július 02. napjától az Intézmény használatba került. Az eddig használt FORD Transit pedig árverés során 2014. november 19. napján 1.250.000 Ft értékben eladásra került.

## 8. Pénzügyi-költségvetési adatok 2015-ben

Az Intézményünk 2015. évi költségvetésének terv- és tényadatai láthatóak a 16-os és a 17-es táblázatban. Ehhez mérten értékelhetők a bevételi és kiadási oldalak pénzügyi adatai:

- A tervezett bevételeinket elértük: 11 600 e Ft tervezett saját működési bevételhez képest 15 072 e Ft-ot, **30472 e Ft-al, 30 %-al** többet értünk el.
- Az OEP bevétel a tervezett 46 747 e Ft-hoz képest 9 094 e Ft-al, 19 %-al több lett, **55 841 e Ft**.
- Az állami normatíva tervezett 24 654 e Ft volt. A 14-es táblázatban látható, hogy a szociális szolgáltatásokra a feladatmutatók alapján elért alap normatíva összege 16 534 240 Ft, a Társulás okán + 8 167 156 Ft-hoz, összesen **24 701 396 Ft állami támogatáshoz jutottunk** az elmúlt évben.
- Előző évről 3 773 e Ft **pénzmaradvány** volt.
- Bevételeink összességében a tervezett **86646 e Ft-hoz képest 99537 e Ft-ra teljesültek**, közel 15 %-al többre.
- A kiadások **197 067 e Ft-ra teljesültek a tervezett 173 569 e Ft-hoz képest**. A 23 498 e Ft -al több költségvetési adatok főbb jogcímei az alábbiak voltak. A személyi kiadásoknál jelentkezett az *Erzsébet utalvány juttatása* (forrását önkormányzat biztosította). A *bérkompenzáció, szociális ágazati pótlék, szociális kiegészítő pótlék* (forrását a Kincstár biztosította). A *védőnők, a járó-beteg szakalkalmazottak és az ügyeleti dolgozók béremelése* (forrását a többlet OEP bevétel adta). A *dologi előirányzat emelése* (forrását az OEP többletbevétele, saját realizált többletbevétel adta).

## Szociális alapszolgáltatások állami normatíva bevétele 2015-ben

15. számú táblázat

a	b	c	d=bx c	e	f= (bx c) x e	g=c+f
Szolgáltatások	Feladat mutató (fő)	Alap normatíva (Ft/fő)	Támogatás (Ft)	Kiegészítő normatíva mértéke	Kiegészítő normatíva összege	Összesen
Nappali ellátás	13	109.000Ft/fő	1.417.000	+50 %	708.500	2.125.500
Étkeztetés	71	55.360 Ft/fő	3.930.560	+10 %	393.056	4.323.616
Házi segítségnyújtás	8	145.000 Ft/fő	1.160.000	+30 %	348.000	1 508.000
Gyermekjóléti alapellátás	12.692	(12.692 fő /5000) *3.950.000 Ft	5.013.340	+1.200 Ft/fő * 2.425 fő (0-17év közötti lakosságszám)	2.910.000	7.923.340
Családsegítés	12.692		5.013.340	+300 Ft/fő	3.807.600	8.820.940
<b>Összesen:</b>			<b>16.534.240</b>		<b>+8.167.156</b>	<b>24.701.396</b>

Forrás: Költségvetési törvény, Pénzügyi Iroda, Intézmény

## Az Intézmény költségvetési adatai- bevételek (e Ft)

16. számú táblázat

Év	Műk.	OEP bevételek	Állami normatíva	Kistérségi	Nyertes	Pénz-marad	Átvett pénze.	Összes	Önk.	Arány
	Bevételek			normatíva	pályázat					
2007 tény	9296	48898*	19682	10366	1158+	936	1861	92197	65072	41%
2008 tény	11545*	45318	18308	11669	-	-	2000	88840	75356	46%
2009 terv	11450	45077	18661	9079	1744+	-	2060	88071	70149	44%
2009 tény	11948	45216	19507	11239	2016+	-	2060	91986	68762	43%
2010 terv	11412	45118	15437	6136	1395	-	2060	81558	71649	47%
2010 tény	14924	48064	18028	8025	1725	-	2142!	92908	67534	42%
2011 terv	14763	45793	16542	6392	-	-	-	82626	68992	46%
2011 tény	15961	47945	17256	8260	-	-	88	89510	68355	43%
2012 terv	13883	44929	17130	6320	-	-	6166	88428	60558	41%
2012 tény	14508	50220	17130	6320	-	311	837	93378	69195	43%
			-1277				401			
							4928			
2013 terv	7565	46747	24446	-	-	-	9636	88394	61297	41%
2013 tény	11711	50725	24446	-	24	415	9636	96714	75767	44%
			-388		145					
2014 terv	11000	46747	22925			3000		83672	74870	47%
2014 tény	12119	54369	28490			3233	194	98405	74082	43%
2015 terv	11600	46747	24654	-	-	3645	-	86646	86923	50%
2015 tény	15072	55841	24701	-	-	3773	150	99537	106793	52%

Forrás: Önkormányzati zárszámadási, költségvetési rendeletek, IGSZ, EGYSZI,  
+ Nyertes pályázat, és támogatásértékű bevételek összegét tartalmazza \*Vizitdíjjal növelt bevételek ! Csak eü.

## Az Intézmény költségvetési adatai- kiadások (e Ft)

17. számú táblázat

Év	Személyi j.	Járulékok	Dologi	Felhalmozás	Egyéb műk.célú	Összesen	Létszám
2007 tény	77015	24493	55519	242		157269	40 fő
2008 tény	78208	24124	61484	380		164196	39 fő
2009 tervek	74708	23191	60066	255		158220	39 fő
2009 tény	74135	21778	64580	255		160748	39 fő
2010 tervek	73122	18571	61514	-		153207	37 fő
2010 tény	75913	18862	65667	-		160442	37 fő
2011 tervek	72308	18226	59599	1188		151618	37 fő
2011 tény	73118	17789	65297	1329		157865	37 fő
tárgyalás			63500				
Céltartalékba helyezve			802-1636-1787=4225				
<b>2012 tervek 2012.02.19.</b>	<b>71314</b>	<b>18397</b>	<b>59275</b>			<b>148986</b>	<b>37 fő</b>
Zárszámadás szerint tervek	71314	18397	51143			140854	37 fő
<b>2012 tény</b>	<b>78396</b>	<b>19897</b>	<b>64280</b>			<b>162573</b>	<b>37 fő</b>
2013 tervek	74777	19416	55498			149691	37 fő
2013 tény	82843	19856	69782			172481	37 fő
2014 tervek	79588	20683	58271			158542	37 fő
2014 tény	86617	21355	61267	1335	1903	172487	37 fő
2015 tervek	86577	20629	61200	2727	2436	173569	37 fő
2015 tény	96929	25727	71673	2578	160	197067	37 fő

Forrás: Önkormányzati zárszámadási, költségvetési rendeletek, IGSZ, EGYSZI

### 9. Intézmény által szervezett programok, rendezvények

Az Intézmény alapító okirata szerinti közszolgáltatásokhoz kapcsolódó, már hagyományszerű rendezvényeink: **Gyermekvédelmi Konferencia, Sport- és Szabadidőtábor**, Semmelweis napi ünnepség, Szakmai Napok- Nyílt Napok keretében az **Egészségügyi Hét, Idősek Hete, Idősek Napja városi ünnepség**, valamint a **Luca Napi Gyermekkarácsony**.

Legyetek Jók, Ha Tudtok Alapítvány 50.000 Ft-al támogatta a Luca Napi Gyermekkarácsonyi Ünnepségen kiosztott cipősdoboz ajándékok készítését. 250 gyermek és szülei vettek részt a rendezvényen. Az Alapítványnak köszönhetően valósult meg tavalyi évben a nyári sport és szabadidő táborban részt vett 20-20 gyermekek étkeztetése is.

A lakosság egyre inkább számít az évről-évre gazdagodó programjainkra. Egyre több szűrést tudunk a lakosság részére biztosítani, helybe hozni. A prevenciós tevékenységünk új színfolttal, a **mellrák ellenes programmal** bővült 2013. évben, mely 2014-ben és 2015-ben is folytatódott. Külön figyelmet szenteltünk a **gyermeknek, a nőknek, a férfiaknak és az időseknek szóló**, az életkori sajátosságaiknak, igényeiknek leginkább megfelelő **szűrésekre, egészségvédelemre, programokra**.



2015. szeptember 28. és október 02. között zajlottak Intézményünkben az egészségügyi hét szakmai rendezvényei. Kiemelkedő eredménynek értékeljük, hogy a meghirdetett szűréseket a lakosság közel 10 %-a, 1202 fő vette igénybe.

A szakmai fórumok, előadások középpontjában a helyes táplálkozás állt. Dr. Orosz Enikő, az Országos Onkológiai Intézet főorvosának Helyes táplálkozással a testi és lelki egészségért című előadását és az azt követő interaktív beszélgetést nagy figyelem kísérte a megjelentek.

„Együtt a mellrák ellen” - Marcia Presky Női Egészségmegőrző Program, a MAZS Alapítvány, a PSA szűrés a Procurator Alapítvány, az Egészség-pont szűrési az Ölelő Kéz Ápolási és Hospice Alapítvány támogatásával valósulhattak meg a lakosság számára ingyenesen.

A többrétegű szakmai munka értékelése megtörtént, s a számok tanúskodnak arról, hogy a lakosság egyre inkább fontosnak tartja egészségét, él a lehetőségekkel, igénybe veszik szolgáltatásainkat.

2015. évi Szakmai Napok - Nyílt Napok rendezvénysorozat adatai  
18. számú táblázat

Rendezvény	Résztevők száma (fő)
Idősek Napi ünnepség, Idősek Hete	337
Egészségügyi szűrések: melanóma, szájüregi rák..	152
Gyermek-egészségügyi programok	215
Női egészségvédelemben résztvevők	278
PSA és urológiai szűrés	113
1 db előadáson résztvevők száma	43
Egészség Expo kiállítás és vásár	450
Kiállítók	13
Egészségpont	39
Véradás	78
Szakmai közreműködők	57
Művészek, szereplők	86
<b>Összesen:</b>	<b>1861</b>

## 10. Intézményi jövőkép

Az Önkormányzat intézményi fejlesztései révén, alapító okirat szerinti feladataink megvalósulásával egy korszerű egészségügyi és szociális szolgáltató központ képe rajzolódik ki az Egészségházban. Ez úton is köszönöm mindazoknak, akik szakértelmükkel, kedvező döntésükkel hozzájárultak mindezek megvalósulásához. Elismerésre méltó munkatársaim többségének lelkiismeretes, sokszor magas színvonalon végzett munkája. Köszönet illeti a szerződéses partnereinket és a társintézményeket is. Az intézményi közszolgáltatásokat az Önkormányzat alapítói, a Társulás fenntartói szerepe révén, a társintézmények, a szakmai szervezetek és a partnercégek együttműködése révén, legjobb tudásunk szerint, lelkiismeretes törekszünk teljesíteni, remélhetőleg Fenntartónk, Lajosmizse és Felsőlajos Lakosságának megelégedésére.

Lajosmizse, 2016. április 29.

Józsáné Dr. Kiss Iren  
intézményvezető



## 1. számú melléklet

Az EGYYSZI egészségügyi, gyermekjóléti és szociális közszolgáltatásai  
megvalósításában résztvevő közalkalmazottak, közreműködők és szerződéses partnerek  
2015. december 31-én

Szakterület	Fő/státusz	Feladat/munkakör	Szakképzettség	Státusz
<b>Menedzsment</b>				
Intézményirányítás	<b>1 fő</b>	Intézményvezető	Jogász, szociális menedzser, igazgatás-szervező, közigazgatási és szociális szakvizsga	Közalkalmazott
Munkaügy, képzés, személyügy	<b>1 fő</b>	Gazdasági ügyintéző	Államigazgatási Főiskola	Közalkalmazott
Gazdasági feladatok	<b>1 fő</b>	Pénzügyi ügyintéző	Közgazdasági Főiskola	Közalkalmazott
Rendszergazdai feladatok, adatszolgáltatás		Informatikus	Informatikus mérnök	Megbízási szerződés
Pénzügy, számvitel, könyvelés	2013. július 01-től	Lajosmizsei Közös Pénzügyi Irodája	Önkormányzati Hivatal	Közalkalmazottak
<b>Járó-betegellátás</b>				
Szakrendelés	12 óra/hét	Szemészet	Szemész szakorvos	Közreműködők, Személyes közreműködők, Vállalkozási szerződés alapján
Szakrendelés	10 óra/hét	Nőgyógyászat	Nőgyógyász szakorvos	
Szakrendelés	8 óra/hét	Reumatológia	Reumatológus szakorvos	
Szakrendelés	5 óra/hét	Kardiológia	Kardiológus szakorvos	
Szakrendelés	3 óra/hét	Bőrgyógyászat	Bőrgyógyász szakorvos	
Szakrendelés	3 óra/hét	Pszichiáter	Pszichiáter szakorvos	
Fizioterápia	<b>2 fő</b>	Szakasszisztensek	Fizioterápiás asszisztens	Közalkalmazottak
Gyógytorna	<b>0,25 st</b>	Gyógytornász	Egészségügyi Főiskola	Közalkalmazott
Kardiológia	<b>0,25 st</b>	Szakasszisztens	Diplomás ápoló	Közalkalmazott
<b>Diagnosztikai tevékenység</b>				
JO Labor	Vizsgálatok végzésére szakorvosi felügyelet, Labor szakorvos			Kórházzal kötött megállapodás
	<b>1 fő</b>	Szakasszisztens	Labor-szakasszisztens	Közalkalmazott
	<b>1 fő</b>	Asszisztens	Asszisztens, röntgen assz	Közalkalmazott
<b>Egészségügyi alapellátás</b>				
Védőnői szolgálat	<b>4 fő</b>	Védőnő	Védőnő	Közalkalmazottak
	<b>1 fő</b>	Iskolavédőnő	Védőnő	Közalkalmazott
Központi háziorvosi ügyelet	13 fő Ügyeletes orvos			Személyes Közreműködői Szerződés
	<b>3 fő</b>	Ügyeletes nővér	Ápoló	
	<b>4 fő</b>	Technikai vezető, gépkocsivezető	Szakma szerint	Közalkalmazottak
<b>Szociális alapszolgáltatások: Gondozási részleg</b>				
Étkeztetés	<b>0,5 st</b>	Takarító és konyhai kiegészítő	Alapfokú iskolai végzettség	Közalkalmazott
	<b>0,5 st</b>	Szociális gondozó és segítő	Szociális munkás	Közalkalmazott
	2 Főzőhely: Iskolai konyha és MIZSE-GASZTRO			Szerződés

Házi segítségnyújtás	<b>0,5 st</b>	Szociális gondozó és segítő	Szociális munkás	Közalkalmazott
	<b>1 fő</b>	Szociális gondozó	Szociális gondozó-és ápoló	Közalkalmazott
	<b>1 fő</b>	Szociális gondozó	Szociális gondozó és ápoló	Közalkalmazott
	<b>1 fő</b>	Szociális gondozó	Szociális gondozó-és ápoló	Közalkalmazott
	<b>1 fő</b>	Gépkocsivezető	Gépkocsivezető	Közalkalmazott
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Szociális gondozó: 3 fő		Szociális gondozó-és ápoló	Szerződés
	Diszpécserközpont		Megbízás	Szerződés
Idősek Klubja	<b>1 fő</b>	Nappali ellátás vezető	Szociális munka	Közalkalmazott
	<b>1 fő</b>	Szociális gondozó	Pedagógus+képzés	Közalkalmazott
Családsegítő Szolgálat	<b>1 fő</b>	Családgondozó és vezető	Jogász, szociális munkás, szociális szakvizsga	Közalkalmazott
	<b>1 fő</b>	Családgondozó	Szociális munkás, szociális szakvizsga	Közalkalmazott
	<b>1 fő</b>	Családgondozó	Szociális munkás	Közalkalmazott
	<b>1 fő</b>	Családgondozó	Pedagógus, óvodapedagógus, képzésre kötelezve	Közalkalmazott
Gyermekjóléti Szolgálat	<b>1 fő</b>	Családgondozó	Szociális munkás, szociális szakvizsga	Közalkalmazott
	<b>1 fő</b>	Családgondozó	Szociálpedagógus, szociális szakvizsga	Közalkalmazott
	<b>1 fő</b>	Családgondozó	Szociálpedagógus	Közalkalmazott
<b>Közszolgáltatásokat segítő tevékenységek</b>				
	<b>1 fő</b>	Fűtő, karbantartó, udvari munkás	Képzés folyamatban	Közalkalmazott
	<b>2 fő</b>	Takarító	Alapfokú iskolai végzettség	Közalkalmazott
		Szállítás, anyagbeszerzés	Gépkocsivezető	Más intézmény közalkalmazottja
<b>Összes közalkalmazott</b>	<b>37 fő</b>			

Forrás: Intézmény; Jelmagyarázat: st = státusz

## 2. számú melléklet Hepatitis vírus elleni prevenciós munka



Lajosmizse Város Önkormányzata  
Egészségügyi Gyermekjóléti és Szociális Intézménye  
6050 Lajosmizse, Dózsa Gy. út 104-106.  
Telefon: 06 76 356-184  
Telefax: 06 76 356-020  
honlap: [www.egeszseghazlm.hu](http://www.egeszseghazlm.hu), e-mail: [egeszseghazlm@egeszseghazlm.hu](mailto:egeszseghazlm@egeszseghazlm.hu)

34-7/2016.

Tárgy: Hepatitis A vírus elleni védekezés

Basky András Úrnak, Lajosmizse Város Polgármesterének  
Lajosmizse Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
Roma Kisebbségi Önkormányzat Elnökének és Tagjainak

**Tisztelt Polgármester Úr/Elnök Úr!**  
**Tisztelt Képviselő-testület!**

Az elmúlt időszakban, városunkban felütötte fejét a **Hepatitis A vírus**, amely fertőző májgyulladás okoz. A betegség továbbterjedésének megakadályozása érdekében tett **megelőző intézkedésekről**, továbbá Polgármester Úr 2015. decemberében, telefon közölt feladat meghatározása alapján **az alábbiakról számolok be**:

### 1./ Közintézményeknél plakát, szórólap, tájékoztatók kihelyezése, Hírlapban közzététel.

Intézményünk, a Védőnői Szolgálat által szerkesztett formátumban, **tájékoztatót adott ki a megelőzés** - személyi higiéné és kézmosás - fontosságáról, a helyes kézmosásról, a védőoltás jelentőségéről, a vírus terjedésének módjáról, a betegség lappangási idejéről, a betegség tüneteiről, a vírussal való fertőzöttség esetén a teendőkről. Ezek az anyagok megtalálhatók kifüggesztve, valamennyi közintézmény (Egészségház, Bölcsőde, Óvoda, Iskola, Hivatal, Művelődési ház) területén. Ezek a tájékoztatók az Intézményünk [www.egeszseghazlm.hu](http://www.egeszseghazlm.hu), Lajosmizsei Önkormányzat [www.lajosmizse.hu](http://www.lajosmizse.hu) honlapján is elérhetőek és a helyi Hírlapban is közzétettük. Kértük a lakosságot, hogy ezeket az anyagokat olvassák el és kövessék az útmutatásokat.

A védőnők a közintézmények összes mosdójában kifüggesztették a **helyes kézmosást bemutató tájékoztatót**.

Az Iskola segítségével valamennyi iskoláskorú gyermek Szülőjéhez eljuttattuk **szóróanyag** formájában ezeket az információkat. Kértük a Szülőket, hogy követeljék meg gyermeküktől és saját környezetétől a személyi higiéné betartását! Segítsék ezek elsajátítását!

### 2./ Lakossági felhívások.

A szervezetet erősen megterhelő betegség és annak hosszadalmas gyógyulási időszaka miatt **felhívtuk a lakosság figyelmét**, hogy a közösségi helyeket (tömegközlekedés, közintézmények, posta..) csak a legszükségesebb esetben látogassák, és ezeken a helyeken a lehető legrövidebb ideig tartózkodjanak.

Ezzel összhangban meghatároztuk és közzétettük az **Egészségházban tartózkodás szabályait**: Az Egészségházba érkező általában csak 2 ponton léphet be az épületbe 1.) A Dózsa György úti főbejárat felől, az automata ajtón át. 2.) Ügyelet felől az automata ajtón át. Az Idősgondozó részlegbe és a Védőnői tanácsadóba célzottan csak gondozottjaink léphetnek be. A többi ajtót zárva tartjuk. Az Egészségházba csak a betegek léphetnek be! Kértük a betegeket, hogy saját egészségük védelme érdekében használják a **beérkező pontokon elhelyezett kézfertőtlenítőt!**

Az Egészségházban csak a lehető legrövidebb ideig tartózkodjanak! Kérjük, hogy az Egészségházat rendeltetésének megfelelően, egészségügyi szolgáltatás igénybevételére használják, és ne használják baráti beszélgetésre, telefonálásra, étkezésre, kávézásra...! Az Egészségházban a büfé működése szünetel, határozatlan ideig. Az Egészségházban lévő illemhelyeket csak a betegek használhatják.

Felhívtuk a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfelei figyelmét, hogy **csak a kliensfogadási időben** tartózkodjanak az Egészségház épületében. Az ezeken kívüli időkben, saját egészségük érdekében kerüljék az épületbe belépést! A kliensváróba belépés előtt használják a kézfertőtlenítőt!

### **3./ Vállalkozások, közüzemi szolgáltatók figyelmének felhívása.**

Az említett felhívásokat, tájékoztatókat eljuttattuk az élelmiszer előállítókhoz (Házisweets, pékségek), élelmiszer forgalmazó helyekre (Penny, élelmiszer üzletek, zöldséges boltok...) , vendéglátó egységekhez (Tanyacsárda, Liza Hotel, Geréby Kúria, Mizse Hotel, Árkádok, Ezüst fenyő), továbbá Posta, Rendőrőrs, Tűzoltóság.

### **4./ Tájékoztattuk Felsőlajos Község Önkormányzatát.**

**5./ Megkerestük a Roma Kisebbségi Önkormányzatot. Jeleztük a probléma összetevőit.** Az Önkormányzat lakossági fórumot szervezett, amelyen védőnő kollegák személyesen is tájékoztatót tartottak az ott megjelent 20-25 fő részére. A fórumon több pozitív folyamat elindult (a probléma azonosítása, illemhely kérdésköre, szelektív zsákok kiosztása, fertőtlenítőszeres kiosztása).

### **6./ Fogadó órák, szülői értekezletek, családlátogatások idején történő tájékoztatók.**

Újabb fertőzések elkerülése érdekében a védőnő és családsegítő munkatársaink **családlátogatások** alkalmával felhívják a gyerekek, szülők figyelmét a kézmosás fontosságára, a lakás megfelelő higiénés állapotának megteremtésére. Az **iskolavédőnő** rendszeresen ellenőrzi, és segítő tanácsaival támogatja **a gyermekek kézmosási szokásait**. A **szülői értekezleteken az osztályfőnökök közreműködésével** tájékoztatta a szülőket a kézmosás fontosságáról. A védőnők az óvodai és iskolai szülői értekezleten is megjelentek. Az óvodai szülőértekezleteken tájékoztatásban részesült 433 fő szülő, az iskolai szülőértekezleteken tájékoztatásban részesült 892 fő szülő.

7.) A Védőnői Szolgálat **felmérte a lajostizsei közintézmények illemhelyeinek állapotát**, az egyes közintézményekben a gyermekek kézmosási szokásait. Tapasztalataikról feljegyzést készítettek, amelyet csatolok.

8.) A Védőnői Szolgálat védőnői és a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői értékelték azoknál a családoknál tett látogatásaik alkalmával tapasztaltakat, ahol **közegészségügyi szempontból beavatkozás, intézkedés szükséges**, és javaslatokat teszünk.

**9./ Házi orvosok, házi gyermekorvosok megkeresése.** A praxisok fele a többszörös megkeresésre sem szolgáltatott adatot.

**10./ KSH megkeresése.** A 9./ pont miatt megkerestem a KSH-t, akik készségesek voltak, de ezeket az adatokat nem gyűjtik. Levél mellékelve.

11./ Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve (**ÁNTSZ**) megkeresése a 9. pont miatt. Soron kívül tájékoztattak, amely leveleket csatolok.

12./ **Empirikus adatgyűjtés** 9./ miatt. Az adatgyűjtésről készült értékelést csatolom. Adatgyűjtésünk a legfrissebb adatokat is tartalmazza, amely a 2 (ÁNTSZ és a gyűjtött) adat közötti különbség oka.

### 13./ **Javaslatok.**

A Hepatitis A vírussal történő további fertőzés megakadályozása érdekében továbbra is szem előtt tartjuk az e területen kifejtendő prevenciós munkát. E mellett – kompetenciánkat meghaladó területeken - javaslatokat fogalmazunk meg a Tisztelt Önkormányzatok és Közintézmények felé:

#### 13.1./ **Javaslatok az oktatási intézmények, az Iskola felé:**

- Minden mosdóban legyen folyékony szappan, meleg víz.
- Az antibakteriális szappant az Iskola biztosítsa, ne a szülőknek kelljen megvenni.
- Kéztörlelési lehetőségként papírtörölő, vagy kézszáritó javasolt. A papírtörölőt tartóban helyezték el. A textiltörölközőt mellőzni szükséges.
- Legyen fertőtlenítő takarítás, különös tekintettel a WC lehúzóra és kilincsre, óránként.
- Speciális Tagintézmény higiénés problémáinak a megoldása, hatékonyabb, körültekintőbb takarítás, tisztasági festés elvégzése.
- Rossz kézmosási szokások (tanteremben mos kezét a gyermek) megszüntetése.

#### 13.2./ **Javaslatok a város egyes területein tapasztalható közegészségügyi állapotok miatt:**

- Az önkormányzat kötelezze az illemhellyel nem rendelkező ingatlantulajdonosokat illemhely létesítésére.
- Környezet tisztán tartására intézkedések szükségesek: Felhalmozódott hulladék elszállítása közegészségügyi veszély miatt. Hulladékgyűjtési közüzemi közszolgáltatás igénybevételére kötelezés, szerződéskötéshez közüzemi szolgáltató és Roma Kisebbségi Önkormányzat bevonása. A lakosságnak segítségnyújtás a hulladékgyűjtő tartályok megvásárlásában. Konténerek állandó kihelyezése és rendszeres elszállítása, ürítése. A Szelektíven gyűjthető hulladékok begyűjtésének kampánya, RKÖ bevonásával, sárga zsákok osztása (ez már elkezdődött). A környezet tisztántartásának ellenőrzése.
- Szabadon lévő ebek begyűjtése. Harci ebek tartásának ellenőrzése.

#### 13.3./ **Javaslatok külföldi állampolgárságú vendégmunkások kötelező regisztrációjára:**

- A városunkba tömegesen érkező, munkavégzés céljából huzamosabb ideig itt tartózkodó külföldi állampolgárságú vendégmunkásokat regisztrálni kell. A regisztráláshoz adatai átadására kell köteleznie. Adatai különösen: Milyen lakcímen, milyen minőségben lakik, kötelezni kell védőoltásai meglétének igazolására, egészségügyi okmányainak az átadásával, tanköteles kiskorú gyermekei. Továbbá kötelezni kell a kötelező regisztráció elvégzésére a külföldi állampolgárokat foglalkoztatókat is, munkásaik bejelentése céljából. Kötelezni kell a kötelező regisztrációra azokat az ingatlantulajdonosokat is, akik az elhelyezésükre ingatlanjaikat átengedik, vagy ily módon hasznosítják. E nyilvántartás és regisztráció megvalósulása esetén javulhat a közegészségügy, a közbiztonság. Ezek lehetővé teszik a személyek beazonosíthatóságát, személyi iratok, okmányok, egészségügyi dokumentumok vizsgálatát, lakhatási körülmények ellenőrzését, tulajdonosok kötelezését a zsúfoltság megszüntetésére, a megfelelő komfort (a létszámnak megfelelő illemhely, víz, szembégyűjtés..) biztosítására.
- A városunk közigazgatási területén tartózkodó/lakó népesség száma a vendégmunkás körrel jelentősen megemelkedik. Érdemes átvizsgálni ennek az állami normatívákra gyakorolt hatását.

Lajosmizse, 2016. 03. 11.

Tisztelettel: Józsné dr. Kiss Iren  
int.vez.



## 1./ Közintézményi mosdók állapotának feltárása

### Iskola

#### Gépállomási Általános Iskola

A mosdóban nincs meleg víz, hideg folyóvízzel mosnak kezét a gyerekek. Fertőtlenítő kézmosó szappan van, amit az egyik szülő saját költségén biztosít a gyerekeknek. Egy törölköző van, nincs papírtörölő. ( Időközben a meleg víz problémája megoldódott.)

#### Súri Általános Iskola

Az osztálytermekben van lehetőség kézmosásra. A gyermekek hideg vízzel, folyékony szappannal moshatnak kezét, saját ruhatörölköző van. (Időközben a WC előterében a kézmosás lehetősége adott lett, elhelyeztek szappant és papírtörölőt, így most már ott történik a kézmosás.)

#### Speciális Tagiskola

Hidegvíz van a mosdóban. A mosdó higiénés állapota az elvárásnak nem megfelelő, koszos. Folyékony szappant a pedagógusok adagolják. Kéztörlelési lehetőség nincs.

### Központi Iskola

- **Régi épület:** A mosdókban hideg víz van. Folyékony szappan van az adagolóban (ismeretlen eredetű). Kéztörlelési lehetőség nincs.

- **Kollégium:** A mosdókban hideg víz van, hagyományos csappal. Kéztörlelési lehetőség, szappan nincs. Mosdóban nincs szemetes.

- **Ebédlő:** Kézmosási lehetőség megfelelő. Van hideg-meleg víz, antibakteriális folyékony szappan. Papírtörölő rendelkezésre áll, de nincs beletöltve az adagolóba, így leesik. Gyerekek kézmosását a pedagógusok ellenőrzik.

### Bölcsőde

A 25 fő bölcsődés kisgyermekre 2 kis kézmosó, 2 kis WC, 1 fürdőkád áll rendelkezésre. Antibakteriális folyékony szappannal, a gondozónők aktív közreműködésével történik a kézmosás folyó hideg-melegvízzel. Jellel ellátott kis törölközőt használnak.

### Óvoda (Szent Lajos úti Óvoda, Rákóczi úti Óvoda, Központi Óvoda)

Minden mosdóka gyűlő mellett általános folyékony szappan van. Rendelkezésre áll Clarasept antivirális szappan, amit a daduskák adagolnak a gyerekek kezére. Jellel ellátott törölközővel törölnek kezét.

### Egészségház

Mosdók hideg-meleg vízzel felszerelt csapokkal vannak ellátva, antibakteriális szappannal (Kliniko Sept, Ultra –Sol extra), pamut kéztörölő adagolóval (egy felületet csak egyszer lehet használni) vagy papírtörölő adagolóval vannak felszerelve. Az Egészségház több pontján kézfertőtlenítő ( Lysept ) van elhelyezve. Felületek óránként fertőtlenítve.

### Városháza

Ügyfél és személyzeti mosdók, antibakteriális fertőtlenítő szappannal vannak felszerelve. Kézszáritásra papírtörölő vagy kézszáritó áll rendelkezésre. A tisztaság a mosdókban kifogástalan. A kilincseket és WC lehúzókat óránként fertőtlenítik.

### Művelődési ház

A mosdókban szappan, a falon kézszáritó van elhelyezve. A mosdók állapota kielégítő. A személyzeti mosdóban antibakteriális szappan van.

*Helyszíni felmérést végezte: EGYSZI Védőnői Szolgálat*

## 2./ Lajosmizse város közegészségügyi gondjai

### Legproblémásabb városrészek:

- **Barakk:** Kerítés nincs, harci kutyák szabadon kóborolnak. Egy kinti WC van. Vizet a közkútról tudják hordani. Nagyon sok szemet látható, nincs rendszeres hulladékgyűjtés és szemétszállítás, nincs konténer, a szemetet részben elássák.

- **Szív utca:** Sok ház nincs bekerítve, a kutyák szabadon járnak. Szemet szanaszét van dobálva. Szándékosan is hordják oda a szemetet, a kutyák pedig az esetlegesen zsákban kivitt szemetet is széthordják.

- **Dankó P. u. 27. :**Nincs kerítés, a kutyák szabadon járnak. Szeméthegek az udvarban. Nincs WC.

**Bene 111/a :** Zsúfolt, az udvaron van egy nagyon rossz állapotú árnyékszék, szemetet az udvaron gyűjtik.

**Bene 106:** Az udvaron mérhetetlen mennyiségű szemet van felhalmozva.

**Damjanich u 20:** Több család él az udvarban. Mindenki a szemetét az udvarra hordja. Harci kutya szabadon van, kapu mindig nyitva.

### Külföldi állampolgárok

A zsúfolt, sokszor komfort nélküli ingatlanokban, albérletekben elhelyezett, Lajosmizsén tartózkodó külföldi vendégmunkások, többségében román állampolgárok egészségi állapota kontrollálatlan. Védőoltásaik meglehetősen kétséges. Többsége egészségügyi papírokkal, igazolással nem rendelkezik. Gyermekük egy része oktatási-nevelési intézménybe nem jár, így egészségi állapotuk követésének még ez a kis esélye is kizárt. Mindezek következtében a rizikófaktor magas, fertőzöttségük látens, kezeletlen marad. Járványügyi szempontból a latensen maradó esetek nagyobb közegészségügyi veszélyt jelent.

### Hepatitis A fertőzés

**Hepatitis A vírusfertőzésről 23** esetben szereztünk tudomást, empirikus tapasztalataink alapján. Megkeresésünkre elsősorban a házi gyermekorvosok adtak tájékoztatást. A háziorvosok tájékoztatása nemleges, 2 körzet kivételével (Dr. Márton Rozália és Dr. Svébis János). 15 fő felnőtt beteg 2/3-a él a szegregált területen, míg a megbetegedett gyermekek 100%-a szegregált területen él. Kialakulás és terjedés szempontjából leginkább veszélyeztetett az alacsony higiénés kultúrával rendelkező lakosságot tömörítő városrész. A nem megfelelő lakás- és életkörülmények, elhelyezési körülmények (zsúfoltság, víz-és WC hiánya, nem megfelelő állapota), a helytelen életmód, az igénytelen vagy rossz higiénés szokások kellő táptalajt nyújtanak a vírus terjedésének. Az ott található lakások nagyon sok százalékban komfort nélküliek. Sok esetben az elengedhetetlen illemhely sem található meg. A rágcshalok, a felhalmozott szemet, csótány is nagy veszélyt jelentenek.

Lajosmizse, 2016-03-07

*EGYSZI  
Családsegítő és Gyermekjóléti  
Szolgálat és Védőnői Szolgálat munkatársai*





**BÁCS-KISKUN MEGYEI KORMÁNYHIVATAL**  
**KECSKEMÉTI JÁRÁSI HIVATALA**

Ügyiratszám: BK-05/KEC/01501-2/2016  
Ügyintéző: Földvári Anett  
Telefonszám: 76/500-036

Tárgy: Tájékoztatás  
Hiv. szám:  
Melléklet: 2 db  
*Válaszadás esetén szíveskedjék a fenti iktatószámra hivatkozni!*

**Lajosmizse Város Önkormányzata**  
**Egészségügyi Gyermekjóléti és Szociális**  
**Intézménye**

**Józsáné dr. Kiss Irén**  
intézményvezető

**Lajosmizse**  
Dózsa György út 104-106.  
6050

**Tisztelt Intézményvezető Asszony!**

Kérésükre a betegek számát, nem és kor szerinti bontásban tudjuk a rendelkezésükre bocsátani. 2014-ben egyetlen egy sem, 2015-ben 16 fő, 2016-ban 3 fő lajosmizsei megbetegedés jutott tudomásunkra. A esetek halmozódása Lajosmizsén az 5. sz. főúttól délre, a Bartók Béla út és Nyíri út közötti területen, illetve Bene tanya külterületen figyelhető meg.

A betegség megelőzése szempontjából fontos tudni, hogy a hepatitis A fertőzés bármely életkorban előfordulhat, és mindkét nemet egyformán érintheti. A betegség a beteg székletével fertőzött vízzel és élelmiszerekkel terjed, de gyakori, hogy a szennyezett kéz a közvetítő közeg. Így a hatékony megelőzés vírusölő hatással (is) rendelkező folyékony szappannal történő kézmosással, illetve kézfertőtlenítő szer használatával történhet. Egyéb védekezési lehetőség, a védőoltás felvétele.

A betegség gyakrabban fordul elő rossz higiénés és szociális körülmények között élő személyeknél. A prevenció szempontjából fontos a higiénés körülmények javítása, az ingatlanok közműhálózatra (ivóvízhálózatra, szennyvízhálózatra) történő csatlakoztatásával, ahol ez nem lehetséges, ott ürögdrós árnyékszék használatával és rendszeres ürítésével. Közösségi szinten érdemes felhívni a figyelmet a személyi higiéné fokozott betartására, a megfelelő konyhatechnológia alkalmazására, valamint takarítás során a felületfertőtlenítés jelentőségére.

Amennyiben további kérdésük van a betegséggel kapcsolatban, forduljanak Osztályunkhoz bizalommal. Kérem fentiek szíves elfogadását.

Kecskemét, 2016. március 10.

Tisztelettel:

**Dr. Kerékgyártó-Minda Mária Judit**

hivatalvezető  
nevében és megbízásából

**Dr. Oláh László**  
járás titkár



Postán kapják:

1. Címzett (E-mail [egeszseg haz@egeszseg hazlm.hu](mailto:egeszseg haz@egeszseg hazlm.hu))
2. Irattár

**Népegészségügyi Osztály**

☎ 6000 Kecskemét, Nagykőrösi u. 32. 6001 Pf: 564.  
✉ [titkarsag.kecskem et@dar.antsz.hu](mailto:titkarsag.kecskem et@dar.antsz.hu)

☎ 76/500-030  
☎ 76/998-651

## „AZ ORSZÁGOS EPIDEMIOLOGIAI KÖZPONT MÓDSZERTANI LEVELE A 2016. ÉVI VÉDŐOLTÁSOKRÓL” c. kiadvány alapján az alábbiakról tájékoztatjuk:

### „3) HEPATITIS A OLTÁS

A fertőzés fekál-orál terjedésű, a kórokozót a széklet közvetíti. Az egészségügyben a fertőződési veszély minimális, mivel a higiénés szabályok betartása a normál populációban szokásosnál erőteljesebb. A lakossági átlagnál magasabb kockázat igen szűk körben, azon ellátások során feltételezhető, amelyeknél a munkavédelmi szabályok betartása akadályba ütközik. A veszélyeztetett munkavállalók körét minden intézményben kockázatbecslés alapján kell megállapítani. A fogékony megállapítására kérdéses esetekben a munkáltató a saját költségére átvészeltségi vizsgálatot végeztethet, és a vizsgálatok eredményének ismeretében dönthet az oltások szükségességéről. Hepatitis A elleni védőoltásban kell részesíteni azokat a fogékony munkavállalókat, akik munkájuk révén szennyvízzel, humán fekáliával rendszeresen kontaktusba kerülhetnek.

### POSZTEXPOZÍCIÓS OLTÁSOK

**h) Hepatitis A beteg szoros környezetéhez tartozó,** hepatitis A elleni védőoltásban nem részesült, expozíciónak kitett 1 évesnél idősebb személyeket a hepatitis A vakcina tekintetében kontraindikáltak kivételével az expozíciót követő lehető legkorábbi időpontban, de feltétlenül az expozíciót követő 14 napon belül hepatitis A vakcinával aktív immunizálásban kell részesíteni, a **posztexpozíciós profilaxis egy oltásból áll.**

A beteg szoros környezetében a hepatitis A expozíciónak kitett azon személyeket, akik számára a hepatitis A vakcina ellenjavallt, illetve várhatóan hatástalan (csecsemők, súlyosan immunszupprimált személyek), a lehető legrövidebb időn belül passzív immunizálásban kell részesíteni, testtömeg-kilogrammonként 0,02 ml humán gamma-globulin adásával.

A krónikus májbetegek és az immunszupprimált személyek passzív immunizálásával egyidejűleg meg kell kezdeni az aktív immunizálást is a hepatitis A vakcina első részletének különböző testtájékba történő beadásával.

Bölcsődében vagy 1-3 évesek zárt közösségében észlelt hepatitis A megbetegedés esetén az intézménybe járó egy évesnél idősebb gyermekeket és a személyzetet aktív immunizálásban kell részesíteni.

Óvodai közösségben vagy oktatási intézményben előfordult megbetegedés esetén a beteg csoport-, illetve osztálytársai számára kötelező a hepatitis A védelem biztosítása aktív immunizálással. A hepatitis A elleni védőoltásokat az egész intézményre akkor kell kiterjeszteni, ha az intézmény különböző csoportjaiban/osztályaiban három hónap alatt három vagy több olyan hepatitis A megbetegedés fordult elő, amelyek között nem bizonyított/bizonyítható epidemiológiai kapcsolat.

Területi hepatitis A járvány észlelése esetén a járvány további terjedésének megakadályozása céljából, egy-egy településre, városrészre, vagy lakosságcsoportra kiterjedő, hepatitis A vakcinával végzendő preexpozíciós profilaxis jóváhagyásához szükséges kockázatértékelést az Országos Epidemiológiai Központ Járványügyi osztálya végzi el.

### 4. HEPATITIS A ELLENI AKTÍV IMMUNIZÁLÁS

Hepatitis A vakcinák adása javasolt

- mindazon fogékony személyeknek, akik turizmus vagy munkavállalás céljából olyan országba utaznak, ahol a hepatitis A előfordulási gyakorisága és a fertőződés kockázata nagyobb a hazainál, továbbá
- akik alapbetegségük (hemofíliások, krónikus hepatitis B vagy C vírus hordozók) vagy életmódjuk miatt (pl. intravénás kábítószer-használó, homoszexuálisok) fokozottan veszélyeztetettek.

Ezen Védőoltási Módszertani Levél értelmében a **hepatitis A** beteg szoros környezetéhez tartozó a **hepatitis A** expozíciónak kitett azon személyeket, akik számára a hepatitis A vakcina ellenjavallt, illetve várhatóan hatástalan (csecsemők, súlyosan immunszupprimált személyek), a lehető legrövidebb időn belül passzív immunizálásban kell részesíteni.

A krónikus májbetegség és az immunszupprimált személyek passzív immunizálásával egyidejűleg meg kell kezdeni az aktív immunizálást is a hepatitis A vakcina első részletének különböző testtájékba történő beadásával.

Magyarországon háromféle, inaktivált vírust tartalmazó hepatitis A vakcinát törzskönyveztek. Ezek a következők:

**a) AVAXIM**

**AVAXIM 80 EGYSÉG**

A 12 hónapos és 15 év közötti gyermekek oltására alkalmazható. Az első oltást követő 6-36 hónap múlva egy emlékeztető oltás adása szükséges a tartós védetség eléréséhez.

**AVAXIM 160 EGYSÉG**

16 éven felüli személyek oltására alkalmas hepatitis A vakcina. A hosszú távú védetség eléréséhez 2 oltás szükséges. A második oltást az első dózis beadása után 6-12 hónap múlva kell beadni, de legkésőbb 36 hónap múlva. Epinfo 41

**b) HAVRIX**

**HAVRIX 720 Elisa Egység JUNIOR**

Betöltött 1 éves kortól betöltött 15 éves korig adható. A hosszú távú védetség eléréséhez szükséges emlékeztető oltásra az első adag beadását követő 6 hónap és 5 év között bármikor sor kerülhet, de a beadás javasolt az első vakcinációt követő 6-12 hónapban.

Serdülők, beleértve a 18 éves korúakat, immunizálhatók HAVRIX 720 Elisa Egység JUNIOR vakcina alkalmazásával.

**HAVRIX 1440 Elisa Egység**

A 16 éves és annál idősebb személyek immunizálására használatos oltóanyag. Az immunizálás sémája azonos a **HAVRIX 720 Elisa Egység JUNIOR**-nál leírtakkal.

**c) VAQTA**

A **VAQTA JUNIOR 25 E/0,5 ml** a 1-17 év közötti gyermekek/fiatalok oltására, míg a **VAQTA 50 E/1 ml** a 18 éven felüli személyek oltására használható.

A tartós immunitás kialakításához az első oltást követően egy 6-18 hónap múlva adott emlékeztető oltás is szükséges.

**6. HEPATITIS A ÉS B ELLENI KOMBINÁLT OLTÓANYAG TWINRIX GYERMEKEKNEK (1 ÉVES – 15 ÉVES)**

Egy dózis 360 Elisa Egység hepatitis A vírus antigént és 10 mcg rekombináns DNS hepatitis B vírus felületi antigént (HBsAg) tartalmaz. Az immunitás kialakításához 3 dózis (0.; 1.; 6 hónap) beadása szükséges.

**TWINRIX FELNŐTTEKNEK (16 ÉVES KOR FELETT)**

Egy dózis 720 Elisa Egység hepatitis A vírus antigént és 20 mcg rekombináns DNS hepatitis B vírus felületi antigént (HBsAg) tartalmaz. Az immunitás kialakításához 3 dózis (0; 1; 6 hónap) beadása szükséges. Egyes esetekben, pl. utazás előtt, ha nincs elegendő idő a 0, 1, 6 hónapos oltási séma szerinti oltáshoz, akkor lehetőség van a gyorsított oltási séma alkalmazására (0., 7. és a 21. nap). Ebben az esetben, az első oltás beadását követő egy év múlva egy emlékeztető oltás is javasolt.”

**MEGBETEGEDES\_EVE 2015-16**

BETEG KORA (ÉV)	BETEG NEME		ÖSSZESEN
	FÉRFI	Nİ	
8	1		1
12		1	1
14		1	1
18	1		1
20	1		1
21		1	1
22		1	1
23	1	1	2
24	2		2
25	1		1
36		1	1
38		1	1
40	1		1
43	1	1	2
57	1	1	2
<b>Végösszeg</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>19</b>

**MEGBETEGEDES\_EVE 2015**

BETEG KORA	BETEG NEME		ÖSSZESEN
	FÉRFI	Nİ	
12		1	1
14		1	1
18	1		1
20	1		1
21		1	1
22		1	1
23	1	1	2
24	1		1
25	1		1
36		1	1
38		1	1
43	1	1	2
57	1	1	2
<b>ÖSSZESEN</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>16</b>

**MEGBETEGEDES\_EVE 2016**

BETEG KORA	BETEG NEME	
	FÉRFI	ÖSSZESEN
8	1	1
24	1	1
40	1	1
<b>ÖSSZESEN</b>	<b>3</b>	<b>3</b>